

**Sinteza observațiilor, recomandărilor și propunerilor primite, motivarea acceptării/neacceptării acestora referitoare Proiectul de ordin pentru aprobarea contractului - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, a condițiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și a modelului de factură aplicabil clienților casnici**

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
<b>Observații la proiectul de Ordin</b>						
1	<b>Art 1 din Ordin</b>	Art. 1 -(1) Se aprobă Contractul - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, prevăzut în anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezentul ordin. (2) Pe baza contractului cadru prevăzut la alin. (1) furnizorii de energie electrică care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici, încheie contractele de furnizare a energiei electrice cu clienții casnici care solicită serviciul universal.	<b>EEM și EE</b>	<b>Art. 1 din Ordin</b> – (1) Se aprobă Contractul - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, prevăzut în anexa nr. 1 care face parte integrantă din prezentul ordin. (2) Pe baza contractului cadru prevăzut la alin. (1) furnizorii de energie electrică care au încheiate contracte în piața concurențială cu clienți casnici, precum și în cazul cererilor primite pentru încheierea unor noi contracte de furnizare, încheie contractele de furnizare a energiei electrice cu clienții casnici care solicită serviciul universal.	Completare necesară pentru a surprinde și cazurile de noi contracte de furnizare în regim de SU care se perfectează la cererea unor clienți noi (ex: schimbări titular, racordări noi)	<b>Se reformulează astfel:</b>  „(2) Contractul – cadru prevăzut la alin. (1) se aplică în relația dintre furnizorii de energie electrică ce au obligația de a asigura serviciul universal și clienții casnici care solicită încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal.”
2	<b>Art. nou</b>		<b>E.ON</b>	<b>Facturile pentru consumul de energie electrică respectă modelul de factură aplicabil clienților beneficiari ai serviciului universal stabilit prin prezentul ordin în termen de 3 luni de la intrarea în vigoare a acestuia.</b>	Având în vedere că modificările și adaptările din sistemele de facturare necesită o anumită perioadă de timp, propunem un minim de 3 luni de la publicarea Ordinului.	<b>Nu se acceptă</b> Informațiile din anexa la factură sunt cele din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 5/2003, (Regulament)
3	<b>Art. nou</b>		<b>Asociația pentru Apărarea Drepturilor</b>	<b>(1) La locurile de consum prevăzute cu contoare inteligente OD au obligația de a asigura citirea contorului astfel și de a comunica lunar datele de</b>		<b>Se acceptă cu următoarea reformulare:</b> „Art. 4 (1) În cazul locurilor de consum ale clienților finali la care sunt montate contoare

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
			și Intereselor Consumatorilor - APCONS	<p>masurare furnizorilor in portofoliul carora se afla locurile de consum, astfel încât furnizorul să emită facturi pentru consumul real de energie electrică.</p> <p>(2) În cazul locurilor de consum prevazute la pct 1 nu se emit facturi de regularizare a consumului.</p>		<p>care au posibilitatea să înregistreze și să memoreze date de decontare, mărimi de instrumentație și date de stare cu marca de timp și care sunt conectate la subsisteme de comunicație, prin modul de comunicație încorporat sau prin port dedicat conectării cu un modul de comunicație extern, integrate în sistemul de măsurare inteligentă (SMI), operatorii de distribuție au obligația de a factura lunar serviciul de distribuție a energiei electrice, pe baza datelor înregistrate de aceste contoare astfel încât furnizorul să emită facturi pentru consumul real de energie electrică.</p> <p>(2) În cazul locurilor de consum prevăzute la alin. (1) la care s-a întrerupt conectarea la subsistemele de comunicație fiind întrerupt astfel transferul de date, operatorii de distribuție au obligația de a asigura citirea contorului și de a comunica lunar datele de măsurare furnizorilor în portofoliul cărora se află locurile de consum, astfel încât furnizorul să emită facturi pentru consumul real de energie electrică.</p> <p>(3) În cazul locurilor de consum prevăzute la alin. (1) și (2) nu se emit facturi de regularizare a consumului de energie electrică.”</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
4	Art. 4	Art. 4. Prețul energiei electrice din ofertele de serviciu universal se aplică pentru o perioadă de minimum 3 luni.	CEZ Vânzare	Prețul energiei electrice din ofertele de serviciu universal se aplică pentru o perioadă de minimum <del>3 luni</del> o lună, sub condiția să nu intervină modificări legislative aplicabile de drept prin care să se stabilească un alt preț.	Durata de 3 luni este prea mare și obliga furnizorii să mențină în paralel mai multe prețuri SU pentru clienții care intra treptat în furnizare pe SU, ceea ce complica nejustificat gestionarea portofoliului SU și a prețurilor aferente.	<b>Nu se acceptă.</b> Art. reformulat pentru claritate. Nu se aplică prețuri în paralel. O ofertă valabilă pentru 3 luni se aplică pe perioada stabilită indiferent de momentul încheierii contractului în cadrul perioadei.
5	Art. 4		ACUE	Prețul energiei electrice din ofertele de serviciu universal se aplică pentru o perioadă de minimum <del>3 luni</del> o lună, sub condiția să nu intervină modificări legislative aplicabile de drept prin care să se stabilească un alt preț	Durata de 3 luni este prea mare și obligă furnizorii să mențină în paralel mai multe prețuri SU pentru clienții care intra treptat în furnizare pe SU, ceea ce complica nejustificat gestionarea portofoliului SU și a prețurilor aferente. Completarea este necesară pentru a acoperi și prețul stabilit prin acte normative incidente pe perioada de aplicare a acestora (a se vedea și art 3 alin 1 lit c).	<b>Nu se acceptă.</b> Idem pct. 4
6	Art. 4		E.ON	Prețul energiei electrice din ofertele de serviciu universal se aplică pentru o perioadă de minimum <b>o lună, sub condiția să nu intervină modificări legislative aplicabile de drept prin care să se stabilească un alt preț.</b>	Durata de 3 luni este prea mare și ne obligă să menținem în paralel mai multe prețuri SU pentru clienții care intra treptat în furnizare pe SU ceea ce complica nejustificat gestionarea portofoliului SU și a prețurilor aferente.	<b>Nu se acceptă.</b> Idem pct. 4
7	Art. 5 (3), (4) din Ordin	Art. 5 (3) Până la data de 31 decembrie 2023, furnizorii de energie electrică comunică clienților casnici aflați în portofoliu în regim de serviciu universal, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin. (4) Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizori conform prevederilor alin. (3) se consideră încheiate la data primirii de către clienți.	EEM și EE	<b>Art. 5 din Ordin:</b> (3) În termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, <del>Până la data de 31 decembrie 2023,</del> furnizorii de energie electrică comunică clienților casnici aflați în portofoliu în regim de serviciu universal, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin.	(3) Propunem modificarea termenului până la care furnizorii sunt obligați să comunice noul contract-cadru de furnizare, pentru a asigura un interval de timp rezonabil necesar din punct de vedere operational pentru derularea acestei campanii de recontractare, luându-se în considerare inclusiv timpul	<b>Se acceptă parțial și se reformulează astfel:</b> „Art. 6 (,,)(3) Până la data de 31 martie 2024, furnizorii de energie electrică care au în portofoliu clienți în regim de serviciu universal comunică acestor clienți contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				4) Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizori conform prevederilor alin. (3) se consideră încheiate după 15 zile de la data primirii de comunicarii către clienți	necesar implementarii in sistemul informatic a noului contract-cadru, (4) Consideram necesara modificarea termenului de referinta de la care se vor considera incheiata noile contracte, dat fiind ca data primirii acestora de catre clienti NU este in controlul furnizorului (pentru transmiterea prin servicii postale, este necesar un termen suficient si rezonabil)	<i>(4) Furnizorii de energie electrică prevăzuți la alin. (3) au obligația de a publica pe pagina proprie de internet Contractul-cadru prevăzut la art. 1 alin. (1) și Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal prevăzute la art. 2 alin. (1) în termen de 5 zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin și de a comunica clienților casnici din portofoliu link-ul de acces la contractul-cadru prevăzut la art. 1 alin. (1) și la Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal prevăzute la art. 2 alin. (1), cu prima factură emisă după intrarea în vigoare a prezentului ordin.</i>
8			CEZ Vânzare	Art. 5 (3) Până la data de <del>31 decembrie 2023</del> 31.03.2024, furnizorii de energie electrică <del>comunică</del> transmit clienților casnici aflați în portofoliu în regim de serviciu universal, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin,  3) In termen de 12 luni de la data intrarii in vigoare a prezentului ordin, <del>Până la data de 31 decembrie 2023</del> , furnizorii de energie electrică <del>comunică</del> transmite clienților casnici aflați în portofoliu în regim de serviciu universal, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin.  <del>4) Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizori conform</del>	Avand in vedere numarul mare de clienti casnici alimentati in regim de SU cat si costurile asociate cu transmiterea noilor contracte si modificare sistemelor informatice, propunem prelungirea termenului pana la data de 31.03.2024.  Propunem modificarea termenului pana la care furnizorii sunt obligati sa comunice noul contract-cadru de furnizare, pentru a asigura un interval de timp rezonabil necesar din punct de vedere operational pentru derularea acestei campanii de recontractare, luandu-se in considerare inclusiv timpul	<b>Se acceptă parțial și se reformulează conform pct. 7</b>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<p><del>prevederilor alin. (3) se consideră încheiate la data primirii de către clienți.</del></p> <p>Contractele de furnizare a energiei electrice se consideră încheiate începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la transmitere , cu excepția situației în care clientul final comunică furnizorului, în acest interval de timp, o solicitare de modificare/completare a clauzelor contractuale negociabile sau refuzul de semnare a contractului.</p>	<p>necesar implementării în sistemul informatic a noului contract-cadru.</p> <p>Considerăm necesară modificarea termenului de referință de la care se vor considera încheiate noile contracte, dat fiind că data primirii acestora de către clienți nu este în controlul furnizorului.</p>	
9	Art. 5 (3)	<p>Art. 5</p> <p>(3) Până la data de 31 decembrie 2023, furnizorii de energie electrică comunică clienților casnici aflați în portofoliu în regim de serviciu universal, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin.</p>	AFEER	<p>Art. 5 (3) Până la data de <del>31 decembrie 2023</del> 31.03.2024, furnizorii de energie electrică <del>comunică</del> transmit clienților casnici aflați în portofoliu în regim de serviciu universal, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin, cu excepția documentelor prevăzute la articolul 17 din anexa 1 la prezentul ordin, care se transmit la cererea clientului.</p>	<p>Referitor la propunerea de extindere a termenului de transmitere a contractelor de furnizare încheiate în baza contractului cadru aprobat prin Ordin: având în vedere numărul mare de clienți casnici alimentați în regim de SU precum și costurile asociate cu transmiterea noilor contracte și modificarea sistemelor informatice, propunem prelungirea termenului până la data de 31.03.2024 (un an de zile de la aprobare)</p> <p>Modificare „transmit”- conform Reg. f. z art. 25)- pentru similitudine termeni</p> <p>Referitor la propunerea de exceptare:</p>	Se acceptă parțial și se reformulează conform pct. 7.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>alinieră conform art. 2 (3) din Ordin (Condițiile generale se pun în formă tipărită la dispoziția clientului final la cererea acestuia) ;</p> <p>documentele prevăzute la art. 17, cu excepția Condițiilor generale, nu se modifică în urma aplicării Ordinului, sunt deja comunicate clientului, drept urmare nu mai are sens să fie retransmise, aceasta implicând costuri suplimentare necesare</p>	
10			E.ON	<p>Până la data de 31 martie 2024 furnizorii de energie electrică comunică clienților casnici aflați în portofoliu în regim de serviciu universal, contractele de furnizare a energiei electrice emise în temeiul prezentului ordin, <b>cu intrare în vigoare, în mod unitar pentru toți clienții, de la 1 aprilie 2024.</b></p> <p><b>Astfel, clienții care dețin un cont de client în aplicația informatică a furnizorului, vor primi contractul de furnizare prin intermediul acesteia.</b></p> <p><b>Clienții care nu utilizează aplicația informatică a furnizorului vor primi la adresa poștală de corespondență o informare cu privire la modificarea contractului de furnizare care să includă și un link către pagina de internet a furnizorului unde pot</b></p>	<p>Contractele cadru SU să intre în vigoare la o dată fixă, pentru întreg portofoliu, pentru a putea fi gestionate cât mai ușor și corect și pentru un portofoliu mare de clienți.</p> <p>Având în vedere numărul mare de clienți casnici SU precum și costurile asociate recontractării, propunem prelungirea termenului la un an de zile de la aprobare.</p> <p>Apreciem că se impune o exprimare clară a modalității de comunicare a contractului.</p> <p>De asemenea, pentru evitarea irosirii resurselor prin</p>	<b>Se acceptă parțial și se reformulează conform pct. 7</b>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<p>vizualiza și descărca contractul de furnizare.</p> <p>În toate cazurile, în acord cu prevederile prezentului Ordin, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal sunt publicate pe pagina de internet a furnizorului și, la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.</p>	<p>utilizarea unei cantități foarte mari de hârtie, se impune stabilirea unei modalități de comunicare a contractului care să permită furnizorului să publice contractul pe pagina sa de internet.</p> <p>În toate cazurile se impune stabilirea clară la acest moment că Condițiile Generale sunt publicate pe site.</p>	
11	Art.5 (4)	Art. 5 (...) (4) Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizori conform prevederilor alin. (3) se consideră încheiate la data primirii de către clienți.	AFEER	<p>Art. 5 (4)</p> <p>Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate se consideră încheiate începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 de zile de la comunicare, cu excepția situației în care clientul final comunică furnizorului, în acest interval de timp, o solicitare de modificare/completare a clauzelor contractuale negociabile sau refuzul de semnare a contractului.</p>	Este dificil să se consemneze primirea. Propunem modificare prin revenirea la modalitatea anterioară de reglementare aplicată de ANRE într-un caz similar.	<b>Se acceptă cu reformulare:</b> „(5) Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizori conform prevederilor alin. (3) se consideră încheiate începând cu data de 1 a lunii următoare celei de transmitere, cu excepția cazului în care clientul nu este de acord cu noile condiții contractuale.”
12			E.ON	<p>(4) Contractele de furnizare a energiei electrice comunicate de furnizori conform prevederilor alin. (3) se consideră încheiate începând cu data de 1 a lunii care urmează după 30 zile de la comunicare, cu excepția situației în care clientul final comunică furnizorului, în acest interval de timp, o solicitare de modificare/completare a clauzelor contractuale negociabile sau refuzul de semnare a contractului.</p>	Data primirii de către client este o dată incertă în relația cu clienții și care lasă loc de interpretări și reclamații din partea clienților.	<b>Se acceptă cu reformulare conform pct. 11.</b>
		<b>Anexa nr. 1 CONTRACT-CADRU de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal</b>				

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
13		<p>1. Părți contractante (...)</p> <p>și</p> <p>....., cu domiciliul/sediul în localitatea ....., str. .... nr. .., bl. ... sc. ... et. ... ap. ... județul/sectorul ....., telefon ....., e-mail ....., document de identitate seria ... nr. ...., eliberat la data de ..... de către ....., CNP/CUI ....., denumit în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte,</p> <p>s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).</p>	Remus Manzariu	<p><b>Preambul.</b></p> <p><b>Prescurtari si simboluri folosite in cuprinsul prezentului contract:</b></p> <p><b>e.= energie ,el.=electrica,C=contract, C-C=contract cadru,f.=furnizare, F=factuta</b></p> <p><b>CG-SU=Conditii generale de furnizare energie in regim universal, OD=operator de distributie</b></p> <p><b>Simbolurilesunt realizate prin combinarea prescurtarilor:</b></p> <p><b>ex.Anexa C1=Anexa 1 la contract, Anexa F1= Anexa 1la factura, Versiunea C-C.f.e.el. 0.1/ data=Versiunea la contractual cadru de furnizare a energiei electrice 0.1/ data</b></p> <p>și</p> <p>....., cu domiciliul/sediul în localitatea ....., str. .... nr. .., bl. ... sc. ... et. ... ap. ... județul/sectorul ....., telefon ....., e-mail ....., document de identitate seria ... nr. ...., eliberat la data de ..... de către ....., CNP/CUI ....., , reprezentat.. legal de....., cu domiciliul/sediul în localitatea ....., str. .... nr. .., bl. ... sc. ... et. ... ap. ... județul/sectorul ....., telefon ....., e-mail ....., document de identitate seria ... nr. ...., eliberat la data de ..... de către</p>		<p>Nu se acceptă.</p> <p>La pct. 1 Părți contractante este prevăzut:</p> <p>„(...)și</p> <p>....., cu domiciliul/sediul în localitatea ....., str. .... nr. .., bl. ... sc. ... et. ... ap. ... județul/sectorul ....., telefon ....., e-mail ....., document de identitate seria ... nr. ...., eliberat la data de ..... de către ....., CNP/CUI .....,<b>reprezentat legal prin</b> ..... denumit în continuare client, în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).</p>



Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				....., CNP/CUI ....., denumit.. în continuare client/imputernicit....., în calitate de cumpărător, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).		
14	<b>Art. 2 (1)</b>	Art. 2 (1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil pe perioadă nedeterminată.	EEM și EM	<b>Art. 2</b> (1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil pe perioadă nedeterminată/determinată până la data de .....	Apreciam ca vor exista situații în care, pe baza datelor completate de către solicitantul cfee în declarația pe propria răspundere, contractul va avea perioada de valabilitate pe o perioadă determinată.	<b>Se acceptă parțial cu reformulare:</b> „(1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil: a) pe perioadă nedeterminată b) până la data de ..... (numai la solicitarea expresă a clientului).”
15			E.ON	1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil pe perioadă nedeterminată, <b>sub condiția ca niciuna din situațiile de la art. 4.4. încetarea contractului din Condiții generale să nu se producă.</b>	Completarea este necesară în contextul unei perioade de timp îndelungate. Pentru informarea clară, transparentă și completă a clientului, în acord cu prevederile din legislația specifică protecției consumatorilor	<b>Nu se acceptă. Se reformulează conform pct. anterior.</b> Condițiile de încetare a contractului sunt prevăzute la pct. 4.4 din Condiții generale, anexă la contractul-cadru.
16			ACUE	(1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil pe perioadă nedeterminată/determinată până la data de .....	Apreciam ca vor exista situații în care, pe baza datelor completate de către solicitantul client final EE în declarația pe propria răspundere, contractul va avea perioada de valabilitate determinată.	<b>Se acceptă parțial cu reformulare:</b> „(1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil: a) pe perioadă nedeterminată b) până la data de ..... (numai la solicitarea expresă a clientului).”
17			ENGIE	<b>Articolul 2</b> (1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil pe perioadă nedeterminată/până la data de .....	Propunem menținerea principiului din contractul-cadru în vigoare, potrivit căruia contractul de furnizare a energiei electrice în regim SU poate fi încheiat pe durată nedeterminată sau determinată	Se acceptă parțial cu reformulare: „(1) Contractul intră în vigoare la data de ..... și este valabil: a) pe perioadă nedeterminată b) până la data de ..... (numai la solicitarea expresă a clientului).”

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
18	<b>Art. 2 (2)</b>	(2) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.	E.ON	După încetarea contractului <b>în cazul producerii unei dintre situațiile menționate la art. 4.4 din Condițiile generale</b> , părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.	(2) Pentru claritatea formulării și ușurința înțelegerii de către client	<b>Nu se acceptă.</b> Situațiile în care încetează contractul-cadru sunt prevăzute în Condițiile generale, anexă a contractului-cadru.
19	<b>Art. 3 (2)</b>	(2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează după caz serviciile prestate de către terți care se facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract):	E.ON	(2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează după caz serviciile prestate de către terți <b>sau alte servicii decât furnizarea prestate de către vânzător ori produse vândute de către acesta</b> , care se facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract) (...)	Completarea este necesară, ca o clarificare, deoarece chiar furnizorul poate vinde alte produse (de exemplu servicii de asistență tehnică, soluții de răcire a locuinței) care să fie necesar a fi adăugate în factură	<b>Nu se acceptă.</b> În regim de serviciu universal nu sunt acceptate alte servicii ale furnizorului în baza contractului de SU.
20	<b>Art.3 (4)</b>	Art. 3 (4) Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului de către operatorul de distribuție.	<b>EEM și EE</b>	<b>Art. 3</b> (4) Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă după citirea indexului contorului de către operatorul de distribuție/autocitirea indexului contorului de către client.	Propunem completare. În forma existentă, se înțelege că numai în cazul citirii de către OD a indexului se considera regularizarea a consumului, însă și în cazul autocitirii de către client este necesar să se considere regularizare de consum	<b>Nu se acceptă.</b> Se respectă prevederile art. 57 al. (15) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, (Lege): „(15) În cazul clientului final casnic, furnizorul este obligat să emită facturi de regularizare a consumului la un interval de maximum 3 luni, în baza datelor de consum comunicate de către operatorul de distribuție.”
21	<b>Art. 4</b>	Articolul 4 (1) Factura pentru energia electrică furnizată se emite de către furnizor lunar, în intervalul de timp comunicat prin intermediul facturii.	Remus Manzarici	(1) Factura pentru energia electrică furnizată se emite de către furnizor lunar, <del>în intervalul de timp comunicat prin intermediul facturii</del> , și ea trebuie să fie conf. model Anexa C2		<b>Nu se acceptă.</b> Este precizat în ordin la art. 3 că se aplică modelul de factură.
22	Art. 5	Art. 5 (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către furnizor, astfel:	<b>EEM și EE</b>	<b>Art. 5</b> (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se	(1) Necesă de clarificat despre ce portal este vorba. Dacă se referă la RO e-factura, considerăm că nu este	Se reformulează: „(1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>(...) in format electronic  (...) prin intermediul portalului  (2) Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică furnizorului de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.  (3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului către furnizor se transmite (se completează de către furnizor cel puțin una dintre modalități):  a)prin servicii poștale/de curierat, pe adresa _____;  b)în scris, la sediul furnizorului din _____;  c)prin e-mail, la adresa _____;  d)prin fax, la numărul _____;  e)prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către furnizor).</p>		<p>comunică clientului de către furnizor, astfel: (...)in format electronic  (...) <del>prin intermediul portalului</del> prin poștă sau curier  (2) Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică furnizorului de către client, sau de catre furnizor clientului, cu obtinerea acordului prealabil al acestuia din urma, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.  (3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului către furnizor se transmite (se completează de către furnizor cel puțin una dintre modalități):  a)prin servicii poștale/de curierat, pe adresa _____;  b)în scris, la sediul furnizorului din _____;  c)prin e-mail, la adresa _____;  d)prin fax, la numărul _____;  e)prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către furnizor).</p>	<p>aplicabila categoriei de clienti pentru care este emis prezentul contract cadru.  Propunem modificare, pentru corelare cu variantele precizate la art. 5 (10 pentru transmiterea facturilor si documentelor de decurg din derularea contractului.  (2)Apreciem utila modificare fluxului propus prin proiectul de ordin, constand in faptul ca, indiferent de partea contractuala care solicita/initiaza schimbarea modalitatii de transmitere a facturii, nu va mai fi necesara incheierea unui act aditional la contractul de furnizare.  Consideram necesara si benefica inclusiv dpdv al impactului asupra mediului incurajarea si sa facilitarea trecerii la transmiterea facturii in format electronic prin simpla acceptare online a unor termeni si conditii in primul rand pentru clientii existenti in portofoliu, care utilizeaza aplicatiile online (ex: My Enel), dar care primesc inca factura in format fizic, prin posta.  Si dpdv al prelucrarii datelor cu caracter personal, tinand cont ca nu putem avea certitudinea si siguranta livrării corecte a facturii de catre factorul postal (numai in casuta postala a destinatarului si nu lasata si in alt loc vizibil mai multor persoane, cum ar fi scara bocului), transmiterea in format electronic duce la o</p>	<p><i>comunică clientului de către furnizor, astfel:</i>  1. Prin poștă sau curier (se va selecta doar una din variantele de mai jos.):  a. la adresa de domiciliu/sediu .....  b. la adresa de corespondență .....  2. În format electronic:  a. la adresa de poștă electronică.....  b. prin intermediul portalului furnizorului  (2) Pentru orice modificare a modalității de comunicare a facturilor la solicitarea clientului/cu _____ acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor _____ anexate acesteia/notificărilor fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.  (3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului către furnizor se transmite (se completează de către furnizor cel puțin una dintre modalități):  a) prin servicii poștale/de curierat, pe adresa _____;  b) în scris, la sediul furnizorului din _____;  c) prin e-mail, la adresa _____;</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>mai mare securitate si confidentialitate a prelucrării datelor pentru transmiterea facturilor.</p> <p>Propunerea noastră are in vedere in vedere si contextul economic actual, precum si obiectivele nationale pentru digitalizarea economiei si a cresterii beneficiilor asupra mediului prin reducerea utilizarii hartiei si a consumabilelor pentru imprimarea facturilor in format fizic, <b>indiferent de partea contractuala care solicita/initiaza schimbarea modalitatii de transmitere a facturii, fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la contractul de furnizare.</b></p>	<p>d) <i>prin fax, la numărul _____;</i></p> <p>e) <i>prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către furnizor).</i></p>
23			ACUE	<p>Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către furnizor, astfel: (...) in format electronic            (...) <del>prin intermediul portalului</del> prin poștă sau curier</p> <p>(2) Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică furnizorului de către client, sau de catre furnizor clientului, cu obtinerea acordului prealabil al acestuia din urma, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.</p> <p>(3) Orice notificare/solicitare/comunicare din partea clientului către furnizor se transmite (se completează de către furnizor cel puțin una dintre modalități):</p> <p>a) prin servicii poștale/de curierat, pe adresa _____;</p>	<p>Necesar de clarificat despre ce portal este vorba.</p> <p>Daca se refera la RO e-factura, menționăm că nu este aplicabilă categoriei de clienti pentru care este emis prezentul contract cadru.</p> <p>Propunem modificare, pentru corelare cu variantele precizate la art. 5 (10) pentru transmiterea facturilor si documentelor de decurg din derularea contractului.</p> <p>Se impune actualizarea privind modificarea fluxului propus prin proiectul de ordin, constand in faptul ca, indiferent de partea contractuala care solicita/initiaza schimbarea modalitatii de transmitere a</p>	Se reformulează conform pct. anterior.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				b)în scris, la sediul furnizorului din _____; c)prin e-mail, la adresa _____; d)prin fax, la numărul _____; e)prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către furnizor).	facturii, nu va mai fi necesara incheierea unui act aditional la contract. Consideram necesara si benefica inclusiv dpdv al impactului asupra mediului incurajarea si sa facilitarea trecerii la transmiterea facturii in format electronic prin simpla acceptare online a unor termeni si conditii in primul rand pentru clientii existenti in portofoliu, care utilizeaza aplicatiile online, dar care primesc inca factura in format fizic, prin posta. Propunerea noastra are in vedere in vedere si contextul economic actual, precum si obiectivele nationale pentru digitalizarea economiei si a cresterii beneficiilor asupra mediului prin reducerea utilizarii hartiei si a consumabilelor pentru imprimarea facturilor in format fizic, indiferent de partea contractuala care solicita/initiaza schimbarea modalitatii de transmitere a facturii, fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la contractul de furnizare.	
24	<b>Art. 5 (2)</b>	(2) Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică furnizorului de către client, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract	<b>E.ON</b>	(2) Orice modificare a modalității de comunicare a facturilor se notifică furnizorului de către client <b>sau se agreează de către părți</b> , fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.	În multe cazuri schimbarea modalității de comunicare se întâmplă și ca răspuns al clientului la o propunere a furnizorului, care nu este impasibil doar așteptând notificările clienților. Credem că se impune lărgirea contextului contractual, ideea de notificare din partea	<b>Se acceptă cu reformulare:</b> (2) Pentru orice modificare a modalității de comunicare a facturilor la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia/notificărilor fără a fi

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE										
					clientului având efectul de limitare.	necesară încheierea unui act adițional la contract..”										
25	Art. 7	<p><b>Art.7</b></p> <p>(1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii și se returnează astfel:</p> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare</td><td><input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> .....</td><td><input type="checkbox"/> .....</td></tr></table> <p>(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat. (...)</p> <p>(5) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare.</p> <p>(6) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.</p>	<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	EEM și EE	<p><b>Art.7</b></p> <p>(1) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii și se returnează astfel:</p> <p>a) sumele se compenseaza cu urmatoarea factura emisa</p> <p>b) suma se returneaza la cererea clientului, dupa cum urmeaza:</p> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare:</td><td><input type="checkbox"/> .....</td></tr><tr><td>prin canal bancar in contul comunicat de catre client</td><td>canal bancar</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> .....</td><td><input type="checkbox"/> .....</td></tr></table> <p><del>(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la modalitatea de tratare a sumelor negative la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat. (...).</del></p> <p><del>(5) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare.</del></p> <p><del>(6) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a cererii de rambursare și a informațiilor necesare plății.</del></p>	<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare:	<input type="checkbox"/> .....	prin canal bancar in contul comunicat de catre client	canal bancar	<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	<p>(1) Propunem reformulare.Precizam ca restituirile se efectueaza fie prin:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Cont bancar - plata din cont IBAN Enel in contul IBAN comunicat de catre client, fara costuri pentru client</li><li>Numerar – prin mandat postal prin Provider de procesari plati in numerar, cu costuri pentru client</li></ul> <p>Ca argumente suplimentare, rezumam procesul tehnic de restituiri in numerar, dupa cum urmeaza :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Operatorul Furnizorului completeaza mandatul postal</li><li>Furnizorul achita taxele de procesare catre Partener rambursare si depune la Partener documentele necesare restituirii (borderouri cu clienti, mandate de restituire, dovada platii taxelor postale, sumelor de restituit)</li><li>Partenerul efectueaza restituirea , prin ghiseele din locatiile existente, in baza CI a titularului din mandatul de restituire (necesara deplasarea titularului de contract la punctul de procesare a platii)</li><li>Procesul este unul birocratic si taxele de restituire sunt variabile in functie de suma restituita. Procesul nu poate fi automatizat si necesita manualitate. Ex : Posta Romana e printre putinii furnizorii de servicii de plati cu</li></ul>	<p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Articolul este conform prevederilor art. 62 alin. (1) lit. h<sup>5</sup>) din Lege:</p> <p>„h<sup>5</sup>) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil. În cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, atunci furnizorul este obligat să restituie suma plătită de către client în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele sub această valoare vor fi compensate în contul facturilor următoare. Orice diferență în ceea ce privește clauzele și condițiile trebuie să reflecte costurile pentru furnizor ale diferitelor sisteme de plată. Condițiile generale trebuie să fie echitabile și transparente, prezentate într-un limbaj clar și ușor de înțeles, și să nu includă bariere necontractuale în calea exercitării drepturilor clienților, ca de exemplu, dar fără a se limita la documentația contractuală excesivă. Clienții sunt protejați împotriva metodelor de înșelătoare;”</p> <p><b>Se reformulează</b> astfel:</p>
<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare															
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....															
<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare:	<input type="checkbox"/> .....															
prin canal bancar in contul comunicat de catre client	canal bancar															
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....															

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>arie de raspandire in aproape toate localitatile din tara, fiind cunoscute serviciile oferite, conditiile din oficiile postale si timpii mari de asteptare.</p> <p>(2) Propunem reformulare. Din practica, rezulta ca aceasta prevedere nu poate fi aplicata. CF alege de cele mai multe ori ca returnarea sa fie in cont , iar in cazul in care nu dispune de cont, restituirea se face prin mandat postal. Furnizorul are contract cu prestatorul acestui serviciu care la randul sau instiinteaza clientul in baza contractului existent (precizeaza oficiul postal in functie de zona, arondare, etc.)</p> <p>(6) Mentionam ca restituirile de sume trebuie efectuate exclusiv in baza unei cereri scrise din partea clientului platitor, deoarece in functie de informatiile detaliate mai jos, sunt necesare si alte date, actualizarea sau validarea acestora, dupa caz, pentru ca rambursarea sa fie corecta, iar dpdv prelucrare date, nu toate aceste date sunt stiute/colectate de catre furnizor la momentul incheierii contractului. Cu atat mai mult cu cat persoanelor vizate trebuie sa le fie comunicat scopul precis pentru care urmeaza a le fi prelucrate datele (art 13 GDPR), iar aceste situatii pot aparea sau nu mai tarziu, in timpul desfasurarii relatiilor</p>	<p>„(1) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele care trebuie restituite clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii și se returnează astfel:</p> <p><input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare</p> <p><input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare</p> <p><input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> .....</p> <p>(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.</p> <p>(3) Furnizorul va asigura clientului cel puțin o modalitate de returnare fără costuri suplimentare a sumelor prevăzute la alin. (1).</p> <p>(4) În cazul alegerii unei variante de returnare cu costuri suplimentare, aceste costuri vor fi reținute de către furnizor din suma datorată clientului. Furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, asupra valorii costurilor suplimentare reținute din suma datorată.</p> <p>(5) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea îndeplinirii obligației</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>contractuale, colectarea acestora fara a fi nevoie de ele putand fi interpretata ca si excesiva raportat la scopul prelucrării care poate aparea sau nu in decursul derularii contractului . Cererile ar trebui sa contina date despre solicitantul restituirii, motivul cererii, eventual dovada efectuării plății (daca e cazul) si metoda de restituire aleasa. Sumele achitate in avans nu rezulta doar in urma regularizarilor , ci pot fi din diverse surse. Aceste sume care reprezinta solduri creditoare trebuie tratate unitar. Nu se poate trata distict doar un sold negativ care provine din regularizarea consumului.</p> <p>In plus, apreciem necesar sa fie luate in considerare urmatoarele argumente dpdv operational:</p> <p><b>Legat de restituirile se efectueaza la cerere :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E necesar sa fie identificata modalitatea de restituire a sumei catre client : numerar sau cont bancar , date actualizate din cartea de identitate sau contul IBAN actual al solicitantul, daca solicitantul si platitorul sunt una si aceasi persoana</li> <li>• Pentru restitui in numerar e necesara confirmarea de catre solicitant a adresei actualizate din Cartea de identitate. Restituirea se efectueaza doar catre persoana consemnata in mandatul de</li> </ul>	<p><i>de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății. ”</i></p>



Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>plata, de catre Partener si doar in urma identificarii solicitantului in baza CI.</p> <p>Cererele de restituire sunt analizate individual de furnizor , pentru a evita restituire sume necuvenite , care pot rezulta din urmatoarele situatii :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitantul restituirii si platitorul sunt persoane diferite ( Exemplu : in cazul chiriilor/sotiilor sau mebrilor de familie/colocatarilor in litigiu/alte cazuri, platitorii sunt beneficiarii serviciului si titularii de contract sunt proprietarii; contracte de furnizare neactualizate (detinatorul spatiului si platitorul e diferit de titularul de contract); platitorul e un membru de familie, altul decat titularul de contract ; titularul de contract nu detine cont bancar si nu e prezent in tara sa poata beneficia de restituire (cazurile titularilor de contract plecati la munca in strainatate)</li> <li>• Indexe eronate (din diverse motive) , genereaza avansuri necuvenite . (Ex : autocitiri eronate efectuate de catre client/ citiri eronate efectuate de operatorul de distributie)</li> <li>• Plati efectuate eronat de catre alti client in contul solicitantului – avansuri necuvenite</li> <li>• Metoda de rambursare pentru care opteaza clientul nu e cunoscuta de furnizor sau</li> </ul>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>datele nu sunt actualizate (adresa CI/cont bancar). Adresele din Cartea de Identitate si/sau codurile IBAN ale clientilor trebuie comunicate/confirmate de catre clienti, intrucat acestea sunt variabile si nu sunt comunicate de fiecare data de catre client catre furnizor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In cazul rezilierilor/clientilor cu mai multe locuri de consum/clientilor care isi schimba domiciliul , clientul solicitant nu mai locuieste la adresa de corespondenta si nu se poate incheia rambursarea in numerar decat daca se cunoaste noua adresa</li> <li>De asemenea, in cele mai multe situatii, clientii nu doresc efectuarea restituirii, ci doresc compensarea avansurilor cu facturile urmatoare sau relocalizarea sumelor catre alti destinatari sau alte locuri de consum care le apartin. O astfel de diferentiere nu se poate face in mod unilateral de furnizor, ca urmare e necesara a fi exprimata optiunea clientului, atunci cand se constituie un sold creditor.</li> </ul> <p>In concluzie , procesul de restituiri nu poate fi automatizat si nu poate fi efectuat la initiativa furnizorului din motivele de mai sus.</p>	
26			ACUE	Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie returnate	Partenerul efectueaza restituierea , prin ghiseele din	<b>Nu se acceptă.</b>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE				
				<div>clientului de către furnizor sunt comunicate prin intermediul facturii și se <del>returnează</del> tratează astfel:</div> <div>a) suma se compensează cu următoarea factura emisă</div> <div>b) suma se returnează la cererea clientului, după cum urmează:</div> <table><tr><td><input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare: prin canal bancar in contul comunicat de catre client</td><td><input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare: in numele clientului</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> .....</td><td><input type="checkbox"/> .....</td></tr></table> <div><del>(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, Furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la modalitatea de tratare a sumelor negative locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.</del></div> <div><del>(...).</del></div> <div><del>(5) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare.</del></div> <div><del>(6) În situația încetării contractului de furnizare, în vederea returnării îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, furnizorul este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a cererii de rambursare si a informațiilor necesare plății.</del></div>	<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare: prin canal bancar in contul comunicat de catre client	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare: in numele clientului	<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	<div>locatiile existente, in baza CI a titularului din mandatul de restituire (necesara deplasarea titularului de contract la punctul de procesare a platii)</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Procesul este unul birocratic si taxele de restituire sunt variabile in functie de suma restituita. Procesul nu poate fi automatizat si necesita manualitate. Ex : Posta Romana e printre putinii funizorii de servicii de plati cu arie de raspandire in aproape toate localitatile din tara, fiind cunoscute serviciile oferite, conditiile din oficiile postale si timpii mari de asteptare.</li></ul></div> <div>(2) Propunem reformulare. Din practica, rezulta ca aceasta prevedere nu poate fi aplicata. CF alege de cele mai multe ori ca returnarea sa fie in cont , iar in cazul in care nu dispune de cont, restituirea se face prin mandat postal. Furnizorul are contract cu prestatorul acestui serviciu care la randul sau instiinteaza clientul in baza contractului existent (precizeaza oficiul postal in functie de zona, arondare, etc.)</div> <div>(6) Mentionam ca restituirile de sume trebuie efectuate exclusiv in baza unei cereri scrise din partea clientului platitor. Cererile ar trebui sa contina date despre solicitantul restituirii, motivul cererii, eventual dovada efectuarii platii (daca e cazul) si metoda de restituire aleasa. Sumele achitate in avans nu rezulta doar in urma regularizarilor , ci</div>	<div>Art. respectă prevederile art. 62 alin. (1) lit. h<sup>5</sup>) din Lege.</div> <div>Se reformulează conform pct. anterior.</div>
<input type="checkbox"/> Fără costuri suplimentare: prin canal bancar in contul comunicat de catre client	<input type="checkbox"/> Cu costuri suplimentare: in numele clientului									
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....									

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>pot fi din diverse surse. Aceste sume care reprezinta solduri creditoare trebuie tratate unitar. Nu se poate trata distict doar un sold negativ care provine din regularizarea consumului.</p> <p>In plus, apreciem necesar sa fie luate in considerare urmatoarele argumente dpdv operational:</p> <p>Restituirile se efectueaza la cerere :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E necesar sa fie identificata modalitatea de restituire a sumei catre client : numerar sau cont bancar , date ctualizate din cartea de identitate sau contul IBAN actual al solicitantului, daca solicitantul si platitorul sunt una si aceasi persoana</li> <li>• Pentru restituiuri in numerar e necesara confirmarea de catre solicitant a adresei actualizate din Cartea de identitate. Restituirea se efectueaza doar catre persona consemnata in mandatul de plata, de catre Partener si doar in urma identificarii solicitantului in baza CI. Cererile de restituire sunt analizate individual de furnizor , pentru a evita restituire de sume necuvenite , care pot rezulta din urmatoarele situatii :</li> <li>• Solicitantul restituirii si platitorul sunt persoane diferite ( Exemplu : in cazul chiriilor/sotiilor sau mebrilor de</li> </ul>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>familie/colocatarilor in litigiu/alte cazuri, platitorii sunt beneficiarii serviciului si titularii de contract sunt proprietarii; contracte de furnizare neactualizate (detinatorul spatiului si platitorul e diferit de titularul de contract); platitorul e un membru de familie, altul decat titularul de contract ; titularul de contract nu detine cont bancar si nu e prezent in tara sa poata beneficia de restituire (cazurile titularilor de contract plecati la munca in strainatate)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Index eronat (din diverse motive) care genereaza avansuri necuvenite (ex : autocitiri eronate efectuate de catre client/ citiri eronate efectuate de operatorul de distributie)</li> <li>• Plati efectuate eronat de catre alti client in contul solicitantului – avansuri necuvenite</li> </ul> <p>Propunem reformulare. Precizam ca restituirile se efectueaza fie prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cont bancar – plata din cont furnizor in contul IBAN comunicat de catre client, fara costuri pentru client</li> <li>• Numerar – prin mandat postal prin Provider de procesari plati in numerar, cu costuri pentru client</li> </ul> <p>Ca argumente suplimentare, rezumam procesul tehnic de restituiri in numerar, du[pa cum urmeaza :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operatorul Furnizorului completeaza mandatul postal</li> </ul>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<ul style="list-style-type: none"> <li>Furnizorul achita taxele de procesare catre Partener rambursare si depune la Partener documentele necesare restituirii (borderouri cu clienti, mandate de restituire, dovada platii taxelor postale, sumelor de restituit)</li> </ul>	
27	<b>Art. 7 (2)</b>	Articolul 7 (2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat	<b>AFFER</b>	<p>(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.</p> <p>In cazul in care clientul nu se prezinta la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat aceasta se va compensa cu factura/facturile urmatoare.</p>	Completare cu prevederi aplicabile în cazul neprezentării la termen a clientului final.	Nu se acceptă. Art. respectă prevederile art. 62 alin. (1) lit. h <sup>5</sup> ) din Lege.
28			<b>E.ON</b>	<p>(2) În cazul alegerii unei variante de returnare prin ridicare numerar, furnizorul va informa clientul, prin intermediul facturii, referitor la locația și termenul în care acesta trebuie să se prezinte pentru ridicarea sumei de returnat.</p> <p><b>În cazul în care clientul nu se prezintă pentru ridicarea sumei de returnat aceasta se va compensa cu factura/facturile următoare.</b></p>	Completare necesară pentru situația în care clientul nu se prezintă pentru ridicarea sumei în numerar	Nu se acceptă. Art. respectă prevederile art. 62 alin. (1) lit. h <sup>5</sup> ) din Lege.
29	<b>Art. 7 (5)</b>	5) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare.	<b>E.ON</b>	(5) Dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, furnizorul este obligat să restituie clientului suma plătită / <b>sau să facă posibilă returnarea prin ridicare de</b>	Se impune completarea clauzei pentru a acoperi și situația validă exprimată la alin (2)	Nu se acceptă. Art. respectă prevederile art. 62 alin. (1) lit. h <sup>5</sup> ) din Lege.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				numerar în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare.		
30	<b>Art. 8</b>	Articolul 8 (4) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție este comunicat clientului de către furnizor prin intermediul facturii.	<b>ENGIE</b>	<b>4) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție este comunicat clientului de către furnizor prin intermediul facturii, după primirea acestei informații de la operatorul de distribuție .</b>	În măsura în care această informație se referă la intervalul de timp planificat pentru citirea indexului contorului de către OD și având în vedere că, în prezent, nu primim informația menționată de la OD, propunem completarea în sensul alăturat. Totodată, pentru îndeplinirea acestei obligații, în opinia noastră este necesară completarea Formatului-cadru al datelor de măsurare transmise de OD furnizorului în vederea decontării consumului de energie electrică la clienții finali, prevăzut în Anexa nr. 13 la Ord. ANRE nr. 90/2015 privind aprobarea contractelor-cadru pentru serviciul de distribuție a energiei	<b>Se acceptă și se completează:</b> „(3) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul operatorului de distribuție este comunicat clientului de către furnizor prin intermediul facturii, după primirea acestor informații de la operatorul de distribuție.”
31	<b>Art. 16 (1)</b>	(1) Prin semnarea contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a furnizorului și, la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.	<b>E.ON</b>	(1) Prin <b>încheierea</b> contractului, părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, aprobate prin ordin al președintelui ANRE, care completează prevederile contractului. Acestea sunt publicate pe pagina de internet a furnizorului și, la solicitarea clientului, se pun în mod gratuit la dispoziția acestuia prin unul dintre următoarele mijloace, dar	Este necesară modificarea noțiunii folosite pentru a fi în acord cu rezultatul urmărit în prima fază prin prezentul Ordin de înlocuire a contractelor deja încheiate, dar și celelalte formulări utilizate în prezentul Ordin ( de ex art. 18).	<b>Se acceptă și se înlocuiește sintagma „semnarea” cu ”încheierea”.</b>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				fără a se limita la acestea: fax, e-mail, direct sau prin poștă pe suport hârtie.		
32	<b>Art. 17</b>	Articolul 17 Convenția de consum încheiată de părți, datele din anexele la contractul pentru prestarea serviciului de distribuție încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului, <del>Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.</del>	<b>AFEER</b>	Convenția de consum încheiată de părți, <del>datele din anexele la contractul pentru prestarea serviciului de distribuție încheiat de furnizor cu operatorul rețelei electrice corespunzătoare locurilor de consum care fac obiectul contractului.</del> Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.	Rugam clarificare despre ce date și din care anexe este vorba?	Au fost eliminate datele din anexele la contractul de distribuție energie electrică și a fost reformulat astfel: „Convenția de consum stabilită de părți, Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, Oferta pentru serviciul universal, Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și orice alte anexe agreeate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare fac parte integrantă din contract.”
33			<b>Remus Manzariu</b>	<b>In tot contractual a propus inlocuirea sintagmei "client" cu client/împuternicit</b>		Nu se acceptă. Nu este motivație.
		<b>ANEXA 2 Condiții generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal</b>				
34		<b>CONDIȚII GENERALE</b> de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal  1. Obiect Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal (CG-SU) completează prevederile contractului - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal (contractul), încheiat de către client cu furnizorul de energie electrică, fiind parte integrantă din acesta, stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice, Societatea _____, în calitate de furnizor de energie electrică, titular al licenței ANRE nr..... și	<b>Remus Manzariu</b>	<b>Anexa nr.C1</b>  <b>CONDIȚII GENERALE</b>  <b>de furnizare a energiei (electrice , gaz metan) în regim de serviciu universal</b>  <b>1. Obiect</b>		Nu se acceptă. Nu este motivație.



Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		_____, în calitate de operator de distribuție (OD), în vederea asigurării alimentării cu energie electrică a locurilor de consum ale clientului, pentru care furnizorul prestează activitatea de furnizare a energiei electrice pe baza contractului - cadru și care sunt racordate la rețeaua electrică a OD.		<p>Condițiile generale de furnizare a energiei <del>electrice</del> în regim de serviciu universal (CG-SU) completează prevederile contractului - cadru de furnizare a energiei <del>electrice</del> în regim de serviciu universal (contractul), încheiat de către client cu furnizorul de energie <del>electrică</del>, fiind parte integrantă din acesta, stabilind cadrul general aplicabil în relațiile dintre client, care are și calitatea de utilizator al rețelei de distribuție <del>electrice</del>, și Societatea _____, în calitate de furnizor de energie <del>electrică</del>, titular al licenței ANRE nr..... și _____, în calitate de operator de distribuție (OD), în vederea asigurării alimentării cu energie <del>electrică</del> a locurilor de consum ale clientului, pentru care furnizorul prestează activitatea de furnizare a energiei <del>electrice</del> pe baza contractului - cadru și care sunt racordate la rețeaua <del>electrică</del> de energie a OD.</p> <p><b>NOTA.a) In urmatoarele pagini se modifica ori de cate ori este necesar” energie electrica” cu “energie “sau dupa caz „energie electrica si gaz metan”.</b></p>		
35		<p>3. . Notificări/Solicitări/Comunicări</p> <p>(1) Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestată de către furnizor pot fi obținute de către client:</p> <p>a) la numărul de telefon _____ ;</p>	ACUE	1) Informațiile comerciale legate de activitatea de furnizare a energiei electrice prestată de către furnizor pot fi obținute de către client:	Având în vedere că pagina de internet oferă informații complete și complexe cu privire la activitatea de furnizare a energiei electrice,	<b>Nu se acceptă.</b> Nu este relevantă ordinea.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		b) accesând pagina de internet a furnizorului www....ro; c) prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către furnizor).		a) accesând pagina de internet a furnizorului www....ro; b) la numărul de telefon _____; c) prin intermediul altor mijloace (se detaliază de către furnizor .).	considerăm oportun ca pagina de internet să fie prima opțiune.	
36	4.1 (5)	Prețuri (5) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului de serviciu universal aplicat, furnizorul transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Acest lucru se indică pe factură, împreună cu data de la care are loc modificarea.	E.ON	(5) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a valabilității prețului de serviciu universal aplicat, furnizorul transmite clientului noua ofertă pentru serviciul universal, care se va aplica fără a fi necesară încheierea unui act adițional. Acest lucru se indică pe factură, împreună cu data de la care are loc modificarea. <b>În măsura în care clientul nu este de acord cu noul preț ofertat de furnizor, refuzul său echivalează denunțării unilaterale și determină încetarea contractului la data în care ar fi trebuit să intre în vigoare noul preț.</b>	Considerăm că se impune exprimarea clară a consecinței generate de refuzul clientului, pentru înțelegerea corectă de către acesta.	<b>Nu se acceptă.</b> Situțiile de încetare a contractului sunt prevăzute la pct. 4.4. Prețul se aplică iar clientul poate denunța contractul dacă nu este de acord.
37	4.2	4.2. Facturare și condiții de plată (...) (2) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare. (3) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel: a) în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării dacă solicitarea a fost transmisă prin servicii poștale sau prin mijloace electronice; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită, sau conform opțiunii clientului dintre cele menționate anterior; (...) (5) Facturarea altor servicii conform alin. (4) se poate face doar în urma încheierii unui act adițional la contract	ACUE	(2) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client <del>la data solicitării</del> , factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.  (3) La solicitarea clientului, furnizorul este obligat să pună la dispoziția acestuia o copie a facturii, astfel: a) în termen de maximum <del>2</del> 5 zile lucrătoare de la primirea solicitării dacă solicitarea a fost transmisă prin servicii poștale sau prin mijloace electronice; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită, sau conform opțiunii clientului dintre cele menționate anterior; <del>(5) Facturarea altor servicii conform alin. (4) se poate face doar în urma încheierii unui act adițional la contract.</del>	De analizat propunerea de reformulare privind obligatia de emitere a facturii în baza IVR-ului „la data solicitării”.  Pentru aliniere cu prevederile Standardului de performanta, art. 9, alin (1) si (2).  Propunem eliminarea, întrucât pot exista situații în care este necesară facturarea altor servicii în urma unor acte normative emise de către autoritățile publice centrale și locale.	<b>Nu se acceptă.</b> Obligația nu se referă la emiterea facturii la data solicitării, ci în baza indexului autocitit la data solicitării. Art. este conf art. 25 alin. (5) și (6) din Regulament: <i>„(5) Oricând pe parcursul derulării contractului, la solicitarea justificată a clientului, furnizorul este obligat să emită o factură în baza indexului autocitit de client la data solicitării, factura având termenul de plată același cu cel stabilit prin contract pentru plata facturilor emise în procesul de facturare.</i>  <b>(5) Nu se acceptă.</b> În regim de serviciu universal nu sunt acceptate alte servicii ale furnizorului. Facturarea altor servicii nu poate fi impusă

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
						prin acte ale administrației locale.
38	4.2 (4)	Facturare și condiții de plată (...) (4) Factura emisă de către furnizor poate conține și contravaloarea unor servicii prestate de către alți operatori economici cu care furnizorul are încheiate contracte, în vederea facturării acestor servicii. În acest caz, furnizorul nu poate condiționa furnizarea energiei electrice către client de achiziționarea sau de plata de către acesta a altor produse/servicii care nu fac obiectul activității de furnizare a energiei electrice	E.ON	(4) Factura emisă de către furnizor poate conține și contravaloarea unor servicii prestate de către alți operatori economici cu care furnizorul are încheiate contracte <b>sau alte servicii decât furnizarea prestate de către furnizor în calitate de vânzător ori produse vândute de către acesta</b> , în vederea facturării acestor servicii. În acest caz, furnizorul nu poate condiționa furnizarea energiei electrice către client de achiziționarea sau de plata de către acesta a altor produse/servicii care nu fac obiectul activității de furnizare a energiei electrice;	Clarificare, deoarece chiar furnizorul poate vinde alte produse (de exemplu servicii de asistență tehnică, soluții de răcire a locuinței) care să fie necesar a fi adăugate în factură	<b>Nu se acceptă</b> În regim de serviciu universal nu sunt acceptate alte servicii ale furnizorului.
39	4.3 (5)	Răspunderea contractuală (5) Nerespectarea de către client a obligațiilor de plată prevăzute în contract atrage următoarele consecințe: a) plata unor penalități de întârziere	E.ON	(5) Nerespectarea de către client a obligațiilor de plată prevăzute în contract atrage următoarele consecințe:  a) <b>plata de dobânzi penalizatoare</b>	Pentru coerența textului de lege este necesară să se folosească aceleași noțiuni.	<b>Se acceptă.</b>
40	4.4 (1)	(1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații: a) prin acordul de voință al părților contractante; b) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea clauzelor contractuale. c) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3), furnizorul având obligația informării OD și a clientului cu privire la încetarea contractului. Tot art din rfuet	E.ON	(1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații: a) prin acordul de voință al părților contractante; b) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea clauzelor contractuale. <b>Termenul de denunțare unilaterală va fi stabilit de către furnizor în cuprinsul contractului. Ca urmare, termenul de denunțare unilaterală de către client este de ...zile;</b> c) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (3), <b>d) prin retragere. Clientul are dreptul de a renunța la prezentul contractul dacă a fost încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale, inclusiv prin intermediul POSF, în termen de 14 zile de la încheierea acestuia, indiferent dacă</b>	Se impune această clarificare deoarece nu mai există obligația pentru client de a denunța în termen de 21 de zile.  Completare necesară în condițiile în care este stabilită în Ordinul 3/2022	<b>Se acceptă parțial și se reformulează:</b> <i>„(1) (1) Contractul încetează în oricare din următoarele situații: a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului, după caz; b) prin acordul de voință al ambelor părți contractante; c) prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea condițiilor contractuale și a prevederilor regulamentului POSF aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 3/2022, cu modificările și completările ulterioare; d) prin reziliere de către furnizor în condițiile prevăzute la alin. (5);</i>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<del>contractul a început sau nu să producă efecte.</del>  furnizorul având obligația informării OD și a clientului cu privire la încetarea contractului.		<i>e) la data expirării/retragerii licenței de furnizare a energiei electrice, furnizorul având obligația informării OD și a clientului cu privire la încetarea contractului. (2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), furnizorul notifică clientul cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. (3) Furnizorul nu poate percepe comisioane pentru încetarea contractului de furnizare în cazul denunțării unilaterale a contractului de către client.”</i>
41	4.4 (2)	4.4. Încetarea contractului  (2) Furnizorul nu poate percepe comisioane pentru încetarea contractului de furnizare în cazul denunțării unilaterale a contractului de către client.	ENGIE	4.4. Încetarea contractului  (2) Furnizorul poate percepe comisioane pentru încetarea contractului de furnizare încheiat pe o durată determinată și cu prețuri fixe, în cazul denunțării unilaterale a contractului de către client, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare .	În corelare cu propunerea ca încheierea contractelor să se realizeze pe durată nedeterminată sau determinată și coroborat cu Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin Ord. ANRE nr. 5/2023, care permite perceperea de comisioane, în cazurile și condițiile specificate, pentru toate categoriile de clienți.	<b>Nu se acceptă.</b> Pentru furnizarea în regim de serviciu universal furnizorul nu poate percepe comisioane pentru încetarea contractului.
42		5. Taxe și impozite	AFEER		Sa se mentioneze ca se refera la taxele si impozitele incidente facturarii energiei electrice	Sunt specificate la pct. 5 din Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal.
43	6.1 (14)	6. Drepturi și obligații 6.1 Drepturile clientului (14) să aibă prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet/ cel puțin posibilitatea de a:	E.ON	(14) să aibă prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat prin pagina de internet/ <b>aplicația dedicată a furnizorului</b> cel puțin posibilitatea de a:	Corelare cu situația existentă, în corelare cu dezvoltarea IT	<b>Nu se acceptă.</b> Este conform cu art. 31 alin. (3) din Regulament: Se completează astfel: „(14) să aibă prin acces parolat, gratuit, în timp real și

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
						<i>securizat prin pagina de internet a furnizorului cel puțin posibilitatea de a (...)”</i>
44	6.1 (17)	<b>6. Drepturi și obligații</b> <b>6.1. Drepturile clientului: ...</b> (17) să participe în cadrul unui sistem de schimbare colectivă a furnizorului; (18) să cumpere energie electrică de la un furnizor la alegere și să încheie la alegere contracte cu unul sau mai mulți furnizori de energie în același timp, pentru un singur loc de consum, cu condiția de a se stabili punctele necesare de conectare și de măsurare;	EEM și EE	<b>6. Drepturi și obligații</b> <b>6.1. Drepturile clientului: ...</b> (17) să participe în cadrul unui sistem de schimbare colectivă a furnizorului; <del>(18) să cumpere energie electrică de la un furnizor la alegere și să încheie la alegere contracte cu unul sau mai mulți furnizori de energie în același timp, pentru un singur loc de consum, cu condiția de a se stabili punctele necesare de conectare și de măsurare;</del>	(17) necesar clarificare sau eliminare (18) necesar detaliere privind modul de aplicare în practica sau eliminare. Precizăm ca în platforma POSF nu există posibilitatea tehnică pentru încheierea mai multor contracte de furnizare pentru un singur loc de consum și nici nu se pot migra astfel de contracte	<b>Nu se acceptă.</b> Art. este în conformitate cu art. 62 alin. (1) lit. h <sup>11)</sup> și (i) din Lege: <i>„h<sup>11)</sup> să participe în cadrul unui sistem de schimbare colectivă a furnizorului;            (i) să cumpere energie electrică de la un furnizor la alegere și să încheie la alegere contracte cu unul sau mai mulți furnizori de energie în același timp, pentru un singur loc de consum, cu condiția de a se stabili punctele necesare de conectare și de măsurare;”</i>
45			ACUE	(17) să participe în cadrul unui sistem de schimbare colectivă a furnizorului; <del>(18) să cumpere energie electrică de la un furnizor la alegere și să încheie la alegere contracte cu unul sau mai mulți furnizori de energie în același timp, pentru un singur loc de consum, cu condiția de a se stabili punctele necesare de conectare și de măsurare;</del>	(17) necesar clarificare sau eliminare (18) necesar detaliere privind modul de aplicare în practică sau eliminare. Precizăm că în platforma POSF nu există posibilitatea tehnică pentru încheierea mai multor contracte de furnizare pentru un singur loc de consum și nici nu se pot migra astfel de contracte	<b>Nu se acceptă.</b> Art. este în conformitate cu art. 62 alin. (1) lit. h <sup>11)</sup> și (i) din Lege.
46	6.1 (21) (22) (23)	<b>Drepturile clientului</b> (21) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice următoarele: a) Contractul cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal; b) Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal;	ACUE	21) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice următoarele: a) Contractul cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal; <del>b) Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal;</del>	În acord cu pct. 2 (1) din prezentele Condiții generale potrivit căruia condițiile generale de furnizare se publică pe pagina de internet a furnizorului și se pun la dispoziția clientului, la cererea acestuia, respectiv cu art. 13 alin. (3) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, conform căruia	<b>Se acceptă și se reformulează:</b> <i>„(21) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în formă tipărită sau, dacă solicită în formă electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice următoarele:</i>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>c) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice; pe pag de int, la cerereclieni</p> <p>b) Oferta de serviciu universal.</p> <p>(22) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctelor unice de contact al furnizorului și, după caz, ale punctelor de informare generală;</p> <p>(23) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care o eventuală dispută nu este soluționată pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;</p>		<p><del>e) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;</del></p> <p>b) Oferta de serviciu universal.</p> <p>(22) să i se pună la dispoziție, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în mod gratuit, prin intermediul paginii de internet a furnizorului sau, la cerere, în forma tipărită sau, dacă solicită în forma electronică, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal ;</p> <p>(23) să i se pună la dispoziție, prin intermediul paginii de internet a furnizorului, Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;</p>	<p>Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice se pun la dispoziția clientului prin intermediul paginii de internet a furnizorului.</p>	<p>a) <i>Contractul cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal;</i></p> <p>b) <i>Oferta de serviciu universal.</i></p> <p><i>(22) să i se pună la dispoziție, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în mod gratuit, prin intermediul paginii de internet a furnizorului, în forma electronică sau, dacă solicită în forma tipărită, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;"</i></p>
47			ENGIE	<p>6.1. Drepturile clientului:</p> <p>(21) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice următoarele:</p> <p>a) Contractul cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal;</p> <p>b) Oferta de serviciu universal</p> <p>(22) să i se pună la dispoziție, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, în mod gratuit, prin intermediul paginii de internet a furnizorului sau, la cerere, în forma tipărită sau, dacă solicită în forma electronică, Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal;</p> <p>(23) să i se pună la dispoziție, prin intermediul paginii de internet a furnizorului, Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice;</p>	<p>În acord cu pct. 2 (1) din prezentele Condiții generale</p> <p>Conform art. 13 alin. (3) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali</p>	<p><b>Se acceptă și se reformulează conform pct. anterior.</b></p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
48	<b>6.1 (21)</b>	(21) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită în forma electronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice următoarele; a) Contractul cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal; b) Condițiile generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal; c) Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice; b) Oferta de serviciu universal.	<b>E.ON</b>	Propunem eliminarea	Prevederea se referă la o acțiune de precontractare. Această obligație a furnizorului există în RFEE	<b>Nu se acceptă. Se reformulează conform pct. anterior.</b>
49	<b>6.1 (32)</b>	<b>6.1. Drepturile clientului:</b> (32) Clientul vulnerabil are dreptul să beneficieze de facilitățile specifice asigurate, în mod gratuit, de către furnizori, respectiv: (...) c) să primească, la solicitare, facturile, notificările, plângerile sau oricare materiale informative, pe cale electronică, într-un format care este compatibil cu programele de citire a documentelor;	<b>AFEER</b>		Poate fi dat un exemplu de programe de citire a documentelor?	Art.este în conformitate cu prevederile art. 7 alin. (1) lit. c) din Regulament.
50	<b>6.2</b>	<b>Obligațiile clientului</b>	<b>ACUE</b>	6.2. Obligațiile clientului (10) să comunice în scris furnizorului orice reclamație privind factura, în termen de maximum 30 de zile de la data emiterii facturii;		<b>Nu se acceptă.</b> Este drept, prevăzut la art 28 din Regulament, nu obligatie.
51	<b>6.4</b>	<b>Obligațiile furnizorului</b> (2) să informeze clienții, atât prin intermediul punctelor unice de contact și paginii de internet, conform reglementărilor specifice, în vigoare, cât și prin intermediul facturii sau al documentelor anexate acesteia, precum și prin materiale promoționale, cu privire la drepturile acestora, la legislația în vigoare și la căile de soluționare a litigiilor în cazul unor cereri, plângeri, sesizări, reclamații sau contestații; (3) să înființeze puncte unice de contact, fizice sau virtuale;	<b>Remus Manzariu</b>	(1) sa organizeze Call-center astfel incat el sa fie functional(in present NU ESTE)  (2) Comunicarea cu clientii sa fie realizata intrun sistem unitar( atat pentru furnizarea de energie electrica ,cat si pentru gazele naturale),aprobat de AUTORITATEA ROMANA PENTRU DIGITALIZARE Personal propun sa se adopte softurile de la ENGIE( care sunt mai , complexe,usor de utilizat, intuitive)		<b>Nu se acceptă.</b> Există prevederi în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice la clientul final.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
52	<b>6.4 (10)</b>	6.4. Obligațiile furnizorului: (10) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de măsurare de către reprezentantul OD;	<b>ENGIE</b>	<b>6.4.</b> Obligațiile furnizorului: (10) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea frecvenței citirii și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de măsurare de către reprezentantul OD, după primirea acestei informații de la operatorul de distribuție;	Conform art. 23 alin. (7) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali	<b>Se acceptă.</b>
53	<b>6.4 (35)</b>	<b>Obligațiile furnizorului</b> (35) să restituie clientului suma plătită, dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei, în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare;	<b>E.ON</b>	(35) să restituie clientului suma plătită, dacă în urma regularizării suma plătită de client în plus este mai mare de 100 lei <b>sau să facă posibilă returnarea prin ridicare de numerar</b> , în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare;	Completare necesară	<b>Nu se acceptă.</b> Art. este în conformitate cu prevederile art. 62 alin. (1) lit. h <sup>5</sup> ) din Lege.
54	<b>7 (2)</b>	<b>7. Întreruperea alimentării cu energie electrică (...)</b> (2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele: a) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului dacă această opțiune există; b) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există; c) în situația prevăzută la pct. b), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se	<b>EEM și EE</b>	<b>7. Întreruperea alimentării cu energie electrică (...)</b> (2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele: a) cu cel puțin <del>20</del> 15 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract sau prin poștă. <del>În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului dacă această opțiune există;</del> <del>b) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire sau prin</del>	(2) a) Propunere de eliminare a confirmării de primire pentru pt canal postal, respectiv a opțiunii de verificare a citirii mailului. Aceasta funcționalitate (opțiunea de verificare a citirii mesajului) nu este disponibilă pentru Google sau Yahoo mail, majoritatea casutelor de e-mail ale clienților utilizând cele două servicii. În plus, clientul primește preavizul prin e-mail doar dacă în prealabil a activat corespondenta și factura electronica care implica verificarea adresei de e-mail ( <i>a se vedea și argumentele menționate la observațiile cu caracter general</i> ).  (2) b) și c) Propunem eliminare. Considerăm că NU sunt necesare 2 preavize consecutive, pentru aceeași acțiune. În plus, apreciem că există riscul confuzării	Se acceptă eliminarea lit. c) Nu se acceptă eliminarea confirmării de primire. Este un element care crește gradul de certitudine cu privire la informarea clientului. Referitor la opțiunea de verificare a citirii mesajului în cazul transmiterii prin poștă electronică, aceasta este obligatorie în măsura în care există posibilitatea.



Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;		<del>poșta electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poșta electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;</del> e) în situația prevăzută la pct. b), preavizul de deconectare transmis prin poșta/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;	clientilor prin transmiterea acestor mesaje succesive. De asemenea, reiteram necesitatea renunțării la confirmarea de primire, o astfel de corespondență fiind procesată doar la ghișeele partenerilor, clienții fiind puși în mod inutil clienții pe drumuri, îi trimitem să stea la cozi, iar corespondența nu se înmânează decât titularului de contract de furnizare, pe baza de CI. Ca urmare, locatarii de fapt ai imobilelor risca să nu fie informați de deconectarea care urmează a fi efectuată în caza de neplata. Avantajul corespondenței simple fie prin poșta sau prin canal electronic este că aceasta ajunge în mod direct la destinatar, scopul acțiunii fiind informarea clientului pentru a se evita deconectarea.	
55	7 (2)	7. Întreruperea alimentării cu energie electrică (2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:  b) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare, prin poșta/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire sau prin poșta electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poșta electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;	ENGIE	7. Întreruperea alimentării cu energie electrică (2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:  b) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare, prin poșta/curierat, sau prin poșta electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poșta electronică se		<b>Nu se acceptă</b> Idem pct. 54.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;		
56	7 (2)-(5)	<p>Înteruperea alimentării cu energie electrică</p> <p>(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:</p> <p>a) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului dacă această opțiune există;</p> <p>b) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;</p> <p>c) în situația prevăzută la pct. b), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;</p> <p>d) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, nu constituie/actualizează garanția financiară, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul poate comunica OD solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv.</p> <p>(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), furnizorul poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.</p> <p>(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către furnizor și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată</p>		<p>(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:</p> <p>a) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică/ <b>prin utilizarea aplicației furnizorului</b> în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită <b>de către părți</b> sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului dacă această opțiune există;</p> <p>b) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare <b>utilizând modalitățile de comunicare agreeate de părți</b>.</p> <p>c) în situația prevăzută la pct. b), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat <del>cu confirmare de primire se</del></p>	<p>Completările sunt necesare pentru adaptarea la situația reală. Furnizorii utilizează portal/ aplicație pentru comunicarea cu clienții.</p> <p>b) Apreciem că într-o situație de neplată, starea în care se află furnizorul este deja gravă, ca să fie adăugată la această obligație de transmitere cu confirmare de primire. Chiar și dacă costul se poate recupera teoretic de la client, ceea ce de multe ori NU se întâmplă, plata se face tot de către furnizor în prima fază. Reiterăm că ne aflăm într-un context de neplată – furnizorul fiind deja prejudiciat.</p> <p>Mai mult, această modalitate de comunicare și-a dovedit în timp completa ineficiență, generând doar costuri iar ponderea clienților care recepționează în acest mod corespondența fiind unul extrem de redus, marea majoritate întorcându-se la furnizor.</p>	<p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Conform art. 26 alin. (3) din Regulament, „în cazul furnizării energiei electrice în baza unui contract-cadru aprobat de ANRE, întreruperea alimentării cu energie electrică se face conform prevederilor contractului și ale reglementărilor aplicabile.”</p> <p>Nu toți clienții au acces la internet și trebuie prevăzută și opțiunea prin poștă/curierat.</p> <p>Prevederea de la lit. c) a fost eliminată.</p> <p>Regulamentul nu prevede plata de către clientul casnic a costurilor preavizării.</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării</p> <p>(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare ulterior primirii de către furnizor, de la client, a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.</p>		<p>consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;</p> <p>d) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, nu constituie/actualizează garanția financiară, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul poate comunica OD solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv.</p> <p>(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), furnizorul poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.</p> <p>(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către furnizor și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării <b>în sarcina clientului.</b></p> <p>(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare ulterior primirii de către furnizor, de la client, a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate</p>	<p>Prin stabilirea comunicării în acord cu înțelegerea deja existentă între părți (conform propunerii noastre), contractul este respectat.</p> <p>În realitate, comunicările în mediul electronic cu clienții se fac utilizând portal/ aplicație dedicate și mai puțin variante de trimitere prin email cu confirmare de primire. Apreciem că se impune adaptarea prezentului contract la realitatea de fapt, corelată cu dezvoltarea tehnicii IT.</p> <p>Pentru claritate. Toată suma trebuie achitată, inclusiv costul preavizării</p>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<b>preavizate</b> și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.		
	57		ACUE	<p>(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:</p> <p>a) cu cel puțin 20 15 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, furnizorul comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract sau prin poștă. <del>În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului dacă această opțiune există;</del></p> <p>b) <del>în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, respectiv nu constituie/actualizează garanția financiară, furnizorul transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;</del></p> <p>c) <del>în situația prevăzută la pct. b), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;</del></p>	<p>(2.a) Propunere de eliminare a confirmării de primire pentru pt canal postal, respectiv a opțiunii de verificare a citirii mailului.</p> <p>Această funcționalitate (opțiunea de verificare a citirii mesajului) nu este disponibilă pentru Google sau Yahoo mail, majoritatea casutelor de e-mail ale clienților utilizând cele două servicii. În plus, clientul primește preavizul prin e-mail doar dacă în prealabil a activat corespondența și factura electronică care implică verificarea adresei de e-mail (a se vedea și argumentele menționate la observațiile cu caracter general).</p> <p>(2 – b, c) Propunem eliminare. Considerăm ca NU sunt necesare 2 preavize consecutive, pentru aceeași acțiune. În plus, apreciem că există riscul confuzării clienților prin transmiterea acestor mesaje succesive.</p> <p>De asemenea, reiterăm necesitatea renunțării la confirmarea de primire, o astfel de corespondență fiind procesată doar la ghișeele partenerilor, clienții fiind puși în mod inutil clienții pe drumuri, îi trimitem să stea la cozi, iar corespondența nu se înmânează decât titularului de</p>	<b>Nu se acceptă.</b> Motivațiile sunt cele de la pct. 54.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					contract de furnizare, pe baza de CI. Ca urmare, locatarii de fapt ai imobilelor risca sa nu fie informati de deconectarea care urmeaza a fi efectuata in cauza de neplata. Avantajul corespondentei simple fie prin posta sau prin canal electronic este ca aceasta ajunge in mod direct la destinatar, scopul actiunii fiind informarea clientului pentru a se evita deconectarea. Mai mult, modalitatea de comunicare prin corespodnță fizică cu confirmare de primire și-a dovedit în timp completa ineficiență, generând doar costuri iar ponderea clienților care recepționează în acest mod corespondența fiind unul extrem de redus, marea majoritate întorcându-se la furnizor.	
58	8	<b>8. Garanții financiare</b>	<b>AFEER</b>		Sunt suficiente aceste prevederi pentru consituirea de garantii de catre clienti in favoarea furnizorului fără a mai fi necesara semnarea unui act adițional privind constituirea garanțiilor? Daca nu, ce particularități ar trebui specificate in actul adițional privind garanțiile?	Considerăm că sunt suficiente aceste prevederi pentru constituirea garanțiilor. Furnizorul este obligat să aleagă 3 forme de constituire a garanțiilor financiare, iar clientul poate opta prin oricare dintre ele.
59	<b>8 (2)</b>	8. Garanții financiare (2) Formele în care poate fi constituită garanția financiară, sunt: a)scrisoare de garanție bancară emisă de o banca în favoarea furnizorului;	<b>ACUE</b>	(2) Formele în care poate fi constituită garanția financiară, sunt: a) .....(se completeaza de catre furnizor).....; b) .....(se completeaza de catre furnizor).....; c) .....(se completeaza de catre furnizor).....;	Prin alineatele (2) și (3) se permite clientului să aleagă orice formă de garantare. Considerăm necesar să se lămurească dacă este necesară încheierea unui act adițional la contract prin care se detaliază fiecare mecanism de garanție financiară (fiecare modalitate	<b>Se acceptă parțial și se reformulează:</b> „(...) (3) Furnizorul este obligat să aleagă trei dintre formele de garanție prevăzute la alin. (2), iar clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre aceste trei forme de constituire a garanției.”

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		b)depozit bancar de tip Escrow, deschis în favoarea furnizorului; c) sume virate direct în cont de consemnare la orice bancă, sub titlu de garanție în favoarea furnizorului; d)asigurare de pierdere financiară pentru acoperirea riscului de neplată, emisă în favoarea furnizorului; e)bilet la ordin avalizat de o banca; f)contract de ipotecă/gaj; g)alte forme legale de garanție, propuse de furnizor și acceptate de clientul final. (3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).		(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).	are un mecanism diferit de constituire, executare și încetare). Totodată, nu considerăm eficient și oportun să fie afișate toate cele 6+1 variante de garantare. Propunem să fie permis ca fiecare furnizor să aleagă minim 3 variante dintre cele propuse.	
60		<b>1. Model factură de energie electrică</b>	AFEER		Introducerea opțiunii de a factura separat penalitățile de întârziere la plata, care să cuprindă și calculul detaliat	<b>Nu se acceptă.</b> Detalierea calcului dobânzilor penalizatoare este prevăzut la pag. 1 din Anexa la factură.
61			E.ON		Propunem completarea formatului de factură cu o coloană din care să rezulte prețul unitar final cu TVA, util pentru comparație cu prețurile maxime stabilite conform OUG. Astfel clienții au un termen de comparație cu valorile prețurilor stabilite prin OUG aplicabile tranșei de consum în care se încadrează și văd detaliat structura prețului. Considerăm ca prin această completare se reduce numărul de reclamații pe tema facturării.	<b>Nu se acceptă.</b> Pe prima pagină se va înscrice prețul final facturat al energiei electrice active, definit în Regulament, care include și TVA.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
62			ENGIE		Referitor la blocul "Produse", având în vedere cerințele de facturare aplicabile prosumatorilor, propunem completarea cu două noi linii: "Valoare energie livrată compensată cantitativ", respectiv "Sold energie livrată – report lei"	In anexa la factura conform notelor de subsol este permisa completarea cu date de facturare conform prevederilor specifice prosumatorilor și/sau clienților activi.
63		<b>1. Model factură de energie electrică</b>	Remus Manzariu	<b>Anexa C 2</b>  <u>Versiunea F.e.el 01/ data.....</u>  <u>Model facrura de energie electrica.</u>		Nu se acceptă. Nu este motivație.
		<b>Anexă Model de factură energie electrică</b>				
64		<b>Client</b> _____ <b>Adresa</b> _____ <b>loc.</b> _____, <b>jud./sect.</b> _____, <b>cp.</b> _____ <b>CNP/CUI</b> _____ ...	<b>EEM și EE</b>	<b>Client</b> _____ <b>Adresa</b> _____ <b>loc.</b> _____, <b>jud./sect.</b> _____, <b>cp.</b> _____ <b>CNP/CUI</b> _____ ...	Propunem eliminare date referitoare la CNP, deoarece este o data cu caracter personal cu caracter special si care se bucura de prevederi speciale conform Legii nr 190/2018 iar dezvaluirea acestuia duce la incalcarea principiilor de securitate si confidentialitatea prelucrării, precum si a principiului de reducere la minim a datelor. Este o data cu caracter personal care trebuie utilizata in anumite circumstante, expres prev de lege sau ca si exceptie si prelucrarea acestuia (dezvaluirea) trebuie motivata corespunzator. Riscul creste cu atat mai mult cu cat unul dintre canalele de transmitere factura este Posta, dezvaluirea acestei	Se acceptă și se completează cu „Număr/data contract / <b>data încetare contract</b> ”

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>date catre persoane terte neautorizate putand duce pana la furt de identitate, folosirea datelor cu rea intentie, etc.</p> <p>Mai mult, prezenta CNP in factura nu este obligatorie conform prevederilor Codului Fiscal, mai ales in conditiile in care furnizorul colecteaza CNP la momentul incheierii contractului de furnizare si deci poate dovedi in orice moment la nevoie legatura intre Titular, CNP si locul de consum. In aceste conditii, introducerea CNP in factura contravine principiului minimizarii prelucrării datrelor cu caracter personal.</p>	
65			ACUE	<p>Client _____</p> <p>Adresa _____</p> <p>loc. _____, jud./sect. _____, cp. _____</p> <p>CNP/CUI _____</p>	<p>De analizat obligativitatea prevederii completarii CNP in factura</p> <p>Propunem eliminare date referitoare la CNP</p>	<b>Se acceptă.</b>
66		<p>...6. TOTAL DE PLATĂ [6=4+5] lei</p> <p>7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ kWh</p> <p>8. PREȚ FINAL FACTURAT lei/kWh</p>	EEM și EE	<p>...6. TOTAL DE PLATĂ [6=4+5] lei</p> <p>7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ kWh</p> <p>8. <del>PREȚ FINAL FACTURAT [8=6/7] lei/kWh</del></p>	<p>Pct.8 propunem eliminare – obiectivul este simplificarea facturii; in cazul in care ramane, pentru claritate – de precizat formula de calcul pentru pct.8</p>	<p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Se modifică și va apare PREȚ FINAL FACTURAT ENERGIE ACTIVĂ, preț definit în Regulament, dar pentru care, la această rubrică nu poate fi trecută o formulă de calcul, fiind prețul trecut din contract sau prețul plafonat conform reglementărilor în vigoare.</p>
67			ACUE	<p>6. TOTAL DE PLATĂ [6=4+5] lei</p> <p>7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ kWh</p>	<p>Pct.8 propunem eliminare – obiectivul este simplificarea facturii; in cazul in care ramane, pentru claritate – de</p>	<p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Explicația la pct. anterior.</p>



Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<del>8. PREȚ FINAL FACTURAT [8=6/7] lei/kWh</del>	precizat formula de calcul pentru pct.8	
		<b>1. Model factură energie electrică</b>	EEM și EE	<b>1. Model factură energie electrică</b>	Propunem modificare. Consideram ca punctele 7 și 8 din modelul de factura propus nu se justifica a fi introduse într-o rubrica destinată „Valorii facturii” și „Valorii de plata”, crează confuzie și îngreunează înțelegerea a ceea ce este de platit clientului. Apreciem ca factura trebuie adaptată la condițiile actuale de piață, inclusiv cu obligațiile de facturare și pentru energia livrată în factura emisă prosumatorilor.	<b>Nu se acceptă.</b> La pag. 1 din Anexa la factură se vor detalia suplimentar, după caz, cu alte elemente care intră în calculul facturii conform prevederilor specifice prosumatorilor și/sau clienților activi
		<div> <div>Produse</div> <div>UM</div> <div>Valoare</div> </div> <div> 1. Valoare facturată fără TVA (conform Anexa nr. 1) lei 2. Total bază de impozitare TVA lei 3. TVA XX% [3=2*XX%] lei 4. VALOARE FACTURĂ CURENTĂ [4=1+3]  (conform „Detalii factură”) lei 5. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit) lei 6. TOTAL DE PLATĂ [6=4+5] lei 7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ kWh 8. PREȚ FINAL FACTURAT lei/kWh </div>		<div> <div>Produse</div> <div><b>Detalii fiscale</b></div> <div>UM</div> <div>Valoare</div> </div> <div> 1. Valoare facturată fără TVA (conform Anexa nr. 1) lei 2. Total bază de impozitare TVA lei 3. TVA XX% [3=2*XX%] lei 4. VALOARE FACTURĂ CURENTĂ [4=1+3] <b>compensata cantitativ</b>  (conform „Detalii factură”) 5. VALOARE FACTURA CURENTA [5=1+3+4] lei 6. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit) lei 7. TOTAL DE PLATĂ [6=4+5] lei 7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ _____ kWh 8. PREȚ FINAL FACTURAT <b>Sold energie livrata – report</b> <b>lei</b>  _____ lei/kWh </div>		

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
68			ACUE	<div> <div>Produse</div> <div>UM</div> <div>Detalii fiscale</div> <div>Valoare</div> </div> <div>1. Valoare facturată fără TVA (conform Ar</div> <div>2. Total bază de impozitare TVA</div> <div>3. TVA XX% [3=2*XX%]</div> <div>4. VALOARE FACTURĂ CURENTĂ [4=1+ compensata cantitativ (conform „Detalii factură”)</div> <div>5. VALOARE FACTURA CURENTA [5=</div> <div><del>5.</del> 6. Sold la data emiterii facturii (facturi re</div> <div>6. 7.TOTAL DE PLATĂ [6=4+5] lei</div> <div>7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ</div> <div>8. PREȚ FINAL FACTURAT Sold energie l lei</div> <div>lei/kWh</div>	<p>Propunem modificare.</p> <p>Consideram ca punctele 7 si 8 din modelul de factura propus nu se justifica a fi introduse intr-o rubrica destinata „Valorii facturii” si „Valorii de plata”, creaza confuzie si ingreuneaza intelegerea a ceea ce are de platit clientul.</p> <p>Apreciem ca factura trebuie adaptata la conditiile actuale de piata, inclusiv cu obligatiile de facturare si pentru energia livrata in factura emisa prosumatorilor</p> <p>Ca urmare, factura trebuie sa evidentieze distinct si date aferente energiei livrate.</p>	<p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>La pag. 1 din Anexa la factură se vor detalia suplimentar, după caz, cu alte elemente care intră în calculul facturii conform prevederilor specifice prosumatorilor și/sau clienților activi.</p>
69			Remus Manzariu	<div>Produse</div> <div>UM</div> <div>Index</div> <div>mc</div> <div>1.Index</div> <div>mc</div> <div>2.Index</div> <div>mc</div> <div>nou</div> <div>vechi</div> <div>Valoare</div>		<p><b>Nu se acceptă.</b></p> <p>Nu este motivație.</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				3. Cantitate consumată [2-1] mc 4. Pret final facturat lei /mc 5. Valoare facturată fără TVA (conf. Anexa F. 1) lei 6. Total bază de impozitare TVA lei 7. TVA ...% [7=6x...%] lei 8. VALOARE FACTURĂ CURENTĂ [8=5+7] lei 9. Sold la data emiterii facturii (facturi restante sau credit) lei 10. TOTAL DE PLATĂ [10=8+/-9] lei 7. CONSUM ENERGIE ACTIVĂ (conf. Anexa nr. 1/ factura) kWh 8. Preț final facturat (conf Legii nr. 357/13.12.2023)		
		Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... ..... din data de .....				
70		Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... ..... din data de ..... <b>NOTE:</b> <b>(1) Se completează separat pentru fiecare loc de consum care face obiectul contractului.</b>	AFEER		nota (1) (“(1) Se completează separat pentru fiecare loc de consum care face obiectul contractului”) nu are corespondent în tabel, nu se regăsește Având în vedere legislația în vigoare va rugăm să ne transmiteți dacă la linia 9 de pe anexa la factura (Total energie electrică activă consumată (preț final facturat***) [9=5+6+7+8]) ar trebui să se	<b>Se acceptă.</b> Nota <sup>(1)</sup> fiind trecută la „Anexă factură(1) fiscală seria ..... nr. .... din ..... data de ..... ”

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text						Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
										tina cont si de eventualele plafonari acordate? Formula de la linia 15 e identica cu linia 14 si nu se isi regaseste corespondent in coloane	
71		13	Dobânzi pena Anexă factură fiscală seria ..... lizatoare					<b>EEM și EE</b>	Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... din da		<b>Nu se acceptă.</b> La pag. 1 din Anexa la factură se vor detalia suplimentar, după caz, cu alte elemente care intră în calculul facturii conform prevederilor specifice prosumatorilor și/sau clienților activi.
		(4) .....							13 Dobânzi penalizatoare		
		(6) .....							(4) .....		
									(6) .....		
		14	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM <sup>(5)</sup> [14=9+10+13-13.1 - 13.2]						13.1 Dezechilibre estimate		
		15	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM CU TVA <sup>5)</sup> [14=9+10+13]						13.2 Energie activa livrata compensata cantitativ		
		16	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent						14 TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM <sup>(5)</sup> [14=9+10+13-13.1 - 13.2]		
									15 TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM CU TVA <sup>5)</sup> [14=9+10+13]		
									16 Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent		
72								<b>ACUE</b>	Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... din da		
		13	Dobânzi penalizatoare						(4) .....		
		(6) .....							(6) .....		
		13.1	Dezechilibre estimate								
		13.2	Energie activa livrata compensata cantitativ								
		14	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC								

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator				Motivație	PDV ANRE
					CONSUM <sup>(5)</sup> [14=9+10+13-13.1 - 13.2]				
				15	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM CU TVA <sup>5)</sup> [14=9+10+13]				
				16	Energie activă facturată în perioada similară a anului precedent				
				17	Energie activa livrata report				
73		<p>Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... din data de .....</p> <p>15. TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM CU TVA 5) [14=9+10+13]</p> <p>Denumire loc consum _____ Adresă loc consum _____ loc. _____, jud./sect. _____, cod poștal _____, Cod loc consum _____, Nivel _____, Nivel tensiune punct măsură _____, Nivel tensiune punct delimitare _____, Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de catre OD _____</p>	ENGIE	<p>Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... din data de .....</p> <p>15. TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM CU TVA 5) [14=9+10+13]</p> <p>Denumire loc consum _____ Adresă loc consum _____ loc. _____, jud./sect. _____, cod poștal _____, Cod loc consum _____, Nivel _____, Nivel tensiune punct măsură _____, Nivel tensiune punct delimitare _____, Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de catre OD _____</p>				<p>-Având în vedere cerințele de facturare aplicabile prosumatorilor, propunem completarea cu două noi linii referitoare la "energia activă livrată compensată cantitativ" și "energia activă livrată report"</p> <p>-Referitor la linia 15 din tabel, dorim să atragem atenția asupra faptului că nu este prevăzută coloană distinctă corespunzătoare "Totalului de plată factură cu TVA".</p> <p>-Referitor la informația privind "intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de catre OD", În măsura în care această informație se referă la intervalul de timp planificat pentru citirea indexului contorului de către OD și având în vedere că, în prezent, nu primim informația menționată de la OD, propunem introducerea unei note explicative cu următorul cuprins: "După primirea acestei informații de la OD".</p>	<p><b>Se acceptă.</b> A fost eliminat rândul 15.</p> <p><b>Nu se acceptă.</b> Acest lucru este prevăzut în contract și condiții generale.</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					Totodată, pentru îndeplinirea acestei obligații, în opinia noastră este necesară completarea Formatului-cadru al datelor de măsurare transmise de OD furnizorului în vederea decontării consumului de energie electrică la clienții finali, prevăzut în Anexa nr. 13 la Ord. ANRE nr. 90/2015, cu informația menționată.	
		<b>Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... din data de ..... pag 2/...</b>				
74		<p>1. modalitățile de plată a facturii;</p> <p>2. un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”;</p> <p>3. informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;</p> <p>4. comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>5. informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>6. comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>7. date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p>	<b>EEM și EE</b>	<p>1. modalitățile de plată a facturii;</p> <p>2. un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”;</p> <p><del>3. informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;</del></p> <p>3. un link sau QR code cu trimitere către aplicație/website cu acces securizat pentru următoarele informații: <i>(punctele 4,6,7,8 din proiectul de ordin)</i></p> <p>4. -comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>-comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>-date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă</p>	<p>3. Propunem introducerea temeiului legal privind schimbarea furnizorului în chenarul de “Temei legal” din prima pagina a facturii, pentru a asigura o structura unitară a informațiilor.</p> <p>Punctele 4-11: Având în vedere gradul real de implementabilitate a obligațiilor furnizorilor de a include în <b>anexa la factura</b>, în mod repetitiv, odata cu emiterea fiecărei facturi lunare către clienții casnici, <b>un volum foarte mare de informații</b>, majoritatea cerintelor fiind în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD, asigurării informațiilor menționate la punctele 4-11, <b>consideram absolut necesară evidențierea în anexa a unor link-uri, QR code sau trimitere către aplicația/web-site-ul prin intermediul carora clientul</b></p>	<b>Nu se acceptă.</b> Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament. Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>8. date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</p> <p>9. informații privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;</p> <p>10. contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>11. informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</p> <p>12. Notificare modificare tarife reglementate servicii rețea;</p> <p>13. Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.</p>		<p>este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p> <p>-date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD</p> <p>4. un link sau QR code cu trimitere către aplicatie/website zona publica pentru urmatoarele informatii: (punctele 5, 9, 10,11 din proiectul de ordin)</p> <p><del>5.</del> -informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>-informații privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;</p> <p>-contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>-informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește</p>	<p><b>poate consulta/ accesa oricând informațiile respective.</b></p> <p>Totodată, propunerile sunt în acord cu pct. 1.3., respectiv 1.5 al Anexei 1 din Directiva 2019/944 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică.</p> <p>Pentru a facilita accesul clientului la informații detaliate, pentru punctele (4 – 11) <b>propunem adresarea acestora prin grupare în 2 categorii/sectiuni</b>, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ un link sau QR code cu trimitere către aplicatie/website cu acces securizat (punctele 4,6,7,8</li> <li>➤ un link sau QR code cu trimitere către aplicatie/website zona publica (punctele 5, 9, 10,11)</li> </ul> <p>Apreciem ca in acest mod, se poate obtine o <b>simplificare reala a facturilor</b>, in sensul optimizarii obligatiilor de informare a clientilor, cu beneficii atat pentru furnizori, cat si pentru clienti, evitandu-se totodata transmiterea redundanta /repetitiva a unor informatii (ex: pct.5; 10;11)</p> <p>Consideram necesara definirea notiunii precum si publicarea de catre ANRE a datelor</p>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<p>emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</p> <p><del>6. comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</del></p> <p><del>7. date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare freevent;</del></p> <p><del>8. date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</del></p> <p><del>9. informații privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;</del></p> <p><del>10. contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</del></p> <p><del>11. informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive</del></p>	<p>aferente unui „<i>client mediu de energie normalizat sau etalonat</i>”.</p> <p>In lipsa acestora, apreciem ca furnizorii nu dispun de elementele necesare indeplinirii obligatiei de informare de la punctul 6 din Anexa la factura (“<i>comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD</i>”);</p> <p>Punctele 12 -13: propunem eliminare – obiectivul este simplificarea facturii; Aceste informatii sunt deja precizate in cadrul chenarului cu Temei Legal</p>	



Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<p><del>rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</del></p> <p><del>12. Notificare modificare tarife reglementate servicii rețea;</del></p> <p><del>13. Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.</del></p>		
75		2.un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice“	<b>AFEER</b>	2.un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice“ de pe pagina web a ANRE;	Pentru claritate	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.
76		4.comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;	<b>AFEER</b>		<p>De unde va primi furnizorul consumul clientului din anul anterior în cazul în care acesta nu a fost în portofoliul lui?</p> <p>Valorile autocitite se consideră „consum real”? Propunem sa se detalieze ce se înțelege prin „consum real” în acest context.</p>	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.
77		5.informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;	<b>AFEER</b>	5. un link sau o trimitere la pagina web proprie care conține informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD	Care sunt aceste agentii? RO/straine.? cate?	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament. Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.
78		6. comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;	<b>AFEER</b>		Va rugam sa precizati unde gasim informatiile privind clientul mediu de energie	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
					<p>normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum si la ce perioada se face comparatia. Sa se precizeze ca este vorba de consum si sa se precizeze care sunt perioadele de consum care se vor compara.</p> <p>In cazul clientului final care are creat un cont online pe platforma furnizorului, propunem să se precizeze ca aceste comparații pot fi accesate direct din contul online al clientului (nu se vor mai prezenta în anexa la factură)</p>	Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct. 5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.
79		7.date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;	<b>AFEER</b>		La ce se refera aceste date cumulative? Clarificare privind modalitatea efectiva de aplicare. Definire „informații de facturare frecvente”	Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.
80		8.date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;	<b>AFEER</b>	8.Informare privind modalitatea de a avea acces la baza de date a operatorului de distributie pentru a accesa date detaliate cu privire la consumul de energiei electrice în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune	Datele detaliate presupunem ca sa refera la consum si apreciem că este mult mai eficient să menționăm la pct. 8 modalitatea informatică prin care clientul are acces la deținătorul acestor informații, respectiv OD la care este racordat locul de consum al clientului final.	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;		
81		10.contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat  11.informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent	<b>AFEER</b>		Aceste informații sunt cuprinse în eticheta energetică ce se transmite o singură dată pe an. Va rugăm să precizați ca informațiile de la pct. 10 și 11 se vor transmite în conformitate cu cadrul de reglementare privind eticheta energetică	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament. Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.
82		13.Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.	<b>AFEER</b>	13.Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, incidente facturării energiei electrice	Clarificare.	Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.
83		Anexa factura  1. modalitățile de plată a facturii;  2. un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice“;  3. informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;  4. comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;  5. informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale	<b>CEZ Vânzare</b>	Anexa factura  1. modalitățile de plată a facturii;  2. un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice“;  <del>3. informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;</del>  4. un link sau trimitere către aplicația unde se pot consulta, prin acces securizat, comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;	Propunem introducerea temeiului legal privind schimbarea furnizorului în chenarul de “Temei legal” din prima pagină a facturii, pentru a asigura o structură unitară a informațiilor.  Punctele 4-11: Având în vedere gradul real de implementabilitate a obligațiilor furnizorilor de a include în anexa la factura, în mod repetitiv, odată cu emiterea fiecărei facturi lunare către clienții casnici, un volum foarte mare de informații, majoritatea cerințelor fiind în cazul în care facturile au la	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament. Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>6. comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>7. date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p> <p>8. date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</p> <p>9. informații privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;</p> <p>10. contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>11. informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile</p>		<p>5. un link catre o sectiune dedicata din pagina web a furnizorului in care se regasesc informatii de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>6.un link catre aplicatia unde se pot consulta, prin acces securizat, comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>7.un link catre aplicatia unde se pot consulta, prin acces securizat, date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p> <p>8. un link catre portalul/baza de date de masurare a OD unde se pot consulta, prin acces securizat, date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție</p>	<p>bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD, asigurării informațiilor menționate la punctele 4-11, consideram absolut necesara evidentierea in anexa a unor link-uri catre aplicatii dedicate sau sectiuni ale paginilor web ale furnizorilor/OD prin intermediul carora clientul poate accesa oricand informatiile respective.</p> <p>Apreciem ca in acest mod, se poate obtine o simplificare reala a facturilor, in sensul optimizarii obligatiilor de informare a clientilor, cu beneficii atat pentru furnizori, cat si pentru clienti, evitandu-se totodata transmiterea redundanta /repetitiva a unor informatii (ex: pct.5; 10;11)</p> <p>Totodata, propunerile sunt în acord cu pct. 1.3., respectiv 1.5 al Anexei 1 din Directiva 2019/944 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică.</p> <p>Punctele 12 -13: propunem eliminare – obiectivul este simplificarea facturii; Aceste informatii sunt deja precizate in cadrul chenarului cu Temei Legal.</p>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</p> <p>12. Notificare modificare tarife reglementate servicii rețea;</p> <p>13. Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.</p>		<p>clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</p> <p>9.un link catre o sectiune dedicata din pagina web a furnizorului in care se regasesc informatii privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;</p> <p>10. un link catre o sectiune dedicata din pagina web a furnizorului in care se regasesc informatiile privind contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>11. un link catre o sectiune dedicata din pagina web a furnizorului in care se regasesc informatiile privind informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</p> <p><del>12. Notificare modificare tarife reglementate servicii rețea;</del></p> <p><del>13. Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.</del></p>		

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
84		<p>1. modalitățile de plată a facturii;</p> <p>2. un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice“;</p> <p>3. informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;</p> <p>4. comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>5. informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>6. comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>7. date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p> <p>8. date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în</p>	ACUE	<p>1. modalitățile de plată a facturii;</p> <p>2. un link sau o trimitere la aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice“;</p> <p><del>3. informații referitoare la temeiul legal privind schimbarea furnizorului;</del></p> <p>4. un link sau trimitere către aplicația unde se pot consulta, prin acces securizat, comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>5. un link către o secțiune dedicată din pagina web a furnizorului în care se regasesc informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>6. un link către aplicația unde se pot consulta, prin acces securizat, comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>7. un link către aplicația unde se pot consulta, prin acces securizat, date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să</p>	<p>3. Propunem introducerea temeiului legal privind schimbarea furnizorului în chenarul de “Temei legal” din prima pagina a facturii, pentru a asigura o structură unitară a informațiilor.</p> <p>Punctele 4-11: Având în vedere gradul real de implementabilitate a obligațiilor furnizorilor de a include în anexa la factura, în mod repetitiv, odată cu emiterea fiecărei facturi lunare către clienții casnici, un volum foarte mare de informații, majoritatea cerințelor fiind în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD, asigurării informațiilor menționate la punctele 4-11, considerăm absolut necesară evidențierea în anexa a unor link-uri către aplicații dedicate sau secțiuni ale paginilor web ale furnizorilor/OD prin intermediul cărora clientul poate accesa oricând informațiile respective.</p> <p>Apreciem că în acest mod, se poate obține o simplificare reală a facturilor, în sensul optimizării obligațiilor de informare a clienților, cu beneficii atât pentru furnizori, cât și pentru clienți, evitându-</p>	<p>Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.</p> <p>Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</p> <p>9. informații privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;</p> <p>10. contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>11. informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</p> <p>12. Notificare modificare tarife reglementate servicii rețea;</p> <p>13. Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.</p>		<p>corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p> <p>8. un link catre portalul/baza de date de masurare a OD unde se pot consulta, prin acces securizat, date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</p> <p>9.un link catre o sectiune dedicata din pagina web a furnizorului in care se regasesc informatii privind drepturile clientului în ceea ce privește soluționarea alternativă a disputelor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;</p> <p>10. un link catre o sectiune dedicata din pagina web a furnizorului in care se regasesc informatiile privind contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>11. un link catre o sectiune dedicata din pagina web a furnizorului in care se regasesc informatiile privind informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</p> <p><del>12. Notificare modificare tarife reglementate servicii rețea;</del></p> <p><del>13. Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.</del></p>	<p>se totodata transmiterea redundanta /repetitiva a unor informatii (ex: pct.5; 10;11)</p> <p>Totodată, propunerile sunt în acord cu pct. 1.3., respectiv 1.5 al Anexei 1 din Directiva 2019/944 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică.</p>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		ANEXĂ FACTURĂ				
85	4	comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;	E.ON	comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD, <b>dacă furnizorul dispune de aceste date;</b>	Furnizorul nu dispune de aceste date dacă respectivul client nu a fost în portofoliul lui.	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.
86	6	comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;	E.ON	comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD, <b>dacă furnizorul dispune de aceste date;</b>	La acest moment nu știm de unde poate afla furnizorul informații privind clientul mediu de energie “normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum”  Care sunt perioadele de consum care se compară ?	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament. Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.
87	8	date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;	E.ON	<b>Informare privind modalitatea de avea acces la operatorul de distribuție pentru a accesa</b> date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;	Aceste date și informații sunt în responsabilitatea OD și sunt în baza de date a acestuia	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament.
88	10	contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat 11.informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent	E.ON		Este vorba de eticheta de energie electrică? va trebui publicată permanent pe Anexa la factură.  Dacă da, rugăm să se precizeze în mod clar acest lucru.	Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament. Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.



Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
89		<p>Anexă factură fiscală seria ..... nr. .... din data de ..... pag 2/...</p> <p>4. comparații între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>5. informații de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>6. comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>7. date cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p> <p>8. date detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, prin internet sau prin interfața contorului, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în</p>	ENGIE	<p>4. semnalarea prezenței pe pagina de internet a furnizorului, prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat, a comparației între consumul actual de energie electrică al clientului și consumul clientului pentru aceeași perioadă a anului anterior, sub formă grafică, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>5. semnalarea prezenței pe pagina de internet a furnizorului a informațiilor de contact ale organizațiilor consumatorilor, ale agențiilor pentru energie sau ale organismelor similare, inclusiv adrese de site-uri internet, de unde se pot obține informații cu privire la măsurile disponibile de îmbunătățire a eficienței energetice pentru echipamentele care utilizează energie, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>6. semnalarea prezenței pe pagina de internet a furnizorului, prin acces parolat, gratuit, în timp real și securizat a comparației cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD;</p> <p>7. semnalarea prezenței pe pagina de internet a operatorului de distribuție a</p>	<p>Propunem includerea unei note explicative (mai jos) privind posibilitatea furnizorului de a prezenta informațiile care urmează și în altă ordine decât cea prevăzută în prezentul model în vederea facilitării și optimizării procesului de implementare a modelului de factură</p> <p>În acord cu art. 31 alin. (3) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali și cu pct. 1.3. al Anexei 1 din Directiva 2019/944 privind normele comune pentru piața internă de energie electrică.</p> <p>În acord cu pct. 1.3. al Anexei 1 din Directiva 2019/944.</p>	<p>Nu se acceptă. Informațiile sunt conform prevederilor art. 24 alin. (7) din Regulament. Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.</p>

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
		<p>cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</p> <p>10. contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>11. informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent</p> <p>12. Notificare modificare tarife reglementate servicii rețea;</p> <p>13. Notificare apariție act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare.</p>		<p>datelor cumulative cel puțin pentru ultimii trei ani sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD. Datele trebuie să corespundă intervalelor pentru care au fost emise informațiile de facturare frecvente;</p> <p>8. semnalarea prezenței pe pagina de internet a operatorului de distribuție sau prin interfața contorului a datelor detaliate în funcție de ora utilizării, pentru orice zi, săptămână, lună și an, care se pun la dispoziție clienților finali neîntârziat, cel puțin pentru ultimele 24 de luni sau pentru perioada calculată de la începutul contractului de furnizare a energiei electrice, dacă această perioadă este mai mică, în cazul în care clientul final dispune de un contor care permite citirea de la distanță de către OD;</p> <p>10. anual, eticheta energiei electrice, care conține contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat, precum și informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent.</p> <p>11. semnalarea prezenței pe pagina de internet a furnizorului a etichetei energiei electrice, care conține contribuția fiecărei surse de energie la mixul de energie al</p>	<p>În acord cu pct. 1.3. al Anexei 1 din Directiva 2019/944. De asemenea, este necesară clarificarea acestei obligații prin definirea "clientului de energie normalizat sau etalonat".</p> <p>Propunerea are la bază considerentele care succed. Atât Directiva 2019/944, la pct. 4 din Anexa 1, cât și Ord. ANRE nr. 90/2015, la lit. o), pct. 4 din Anexa nr. 2, se referă la posibilitatea/dreptul clientului de a avea acces la aceste informații suplimentare privind consumul anterior și, corelativ, la obligația OD de a pune informațiile menționate la dispoziția clienților care au montat un contor inteligent. După cum prevede Ord. ANRE nr. 177/2018 privind aprobarea Condițiilor-cadru pentru realizarea calendarului de implementare a sistemelor de măsurare inteligentă a</p>	

Nr. crt.	Nr. art.	ANRE – propunere text	Operator	Propunere Operator	Motivație	PDV ANRE
				<p>furnizorului în anul precedent, în mod inteligibil și ușor de comparat</p> <p>12. semnalarea prezenței pe pagina de internet a furnizorului a etichetei energiei electrice, care conține informații despre impactul asupra mediului, cel puțin în ceea ce privește emisiile de CO2 și deșeurile radioactive rezultate din producerea de energie electrică pe baza mixului de energie global al furnizorului din anul precedent.</p> <p>13. Informații privind apariția unui act normativ de modificare a tarifelor reglementate pentru serviciile de rețea, dacă este cazul;</p> <p><b>14. Informații privind apariția unui act normativ de modificare impozite/comisioane/taxe și contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, dacă este cazul.</b>  <b>NOTE: *Informațiile care urmează pot fi prezentate în factură și în altă ordine</b>  <b>Propunem includerea unei note explicative (mai jos) privind posibilitatea furnizorului de a prezenta informațiile care urmează și în altă ordine decât cea prevăzută în prezentul model în vederea facilitării și optimizării procesului de implementare a modelului de factură</b></p>	<p>energiei electrice la nivel national, dar și pct. 8 din prezentul model, aceste informații sunt puse la dispoziția clienților prin intermediul internetului, prin alte mijloace tehnice sau prin interfața contorului.</p> <p>A se vedea comentariul aferent pct. 7.</p> <p>Pentru corelare cu Regulamentul de etichetare a energiei electrice, aprobat prin Ord. ANRE nr. 61/2016, cu modificările și completările ulterioare, care prevede, cu frecvență anuală, elaborearea, publicarea pe pagina de internet a furnizorului și transmiterea către clienți a etichetei energiei electrice. În conformitate, de asemenea, cu pct. 6.4 (37) din Condițiile generale.</p> <p>Pentru corelare cu punctul anterior și în acord cu pct. 5 din Anexa 1 la Directiva 2019/944.</p> <p>Același comentariu ca mai sus</p>	

# **Observații la Proiectul de ORDIN**

**pentru aprobarea contractului - cadru de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal, a condițiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și a modelului de factură aplicabil clienților casnici**

Observații generale	EEM și EE	
1	<p>1. Propunem transmiterea preavizului cu corespondența simplă, motivat de faptul că Posta are obligația să asigure depunerea corespondenței în cutia poștală a clientului. Subliniem că Furnizorul are interesul prioritar ca orice CF să primească preavizul și să achite sumele restante, și numai în ultima instanță să aplice măsura deconectării.</p> <p>În ceea ce privește corespondența cu confirmare de primire, clientul este doar avizat să se prezinte la Posta să o ridice. Acest flux implică disconfort pentru client în ce privește deplasarea la Posta, aglomerația la oficiile poștale unde se efectuează și alte servicii (expediere colete, transfer bani, abonamente, etc), condiționarea ridicării corespondenței de prezentarea cartii de identitate. Un alt dezavantaj major pentru clienți îl constituie reducerea continuă a numărului oficiilor poștale, existând practic unele localități în care poștasul merge numai o dată pe săptămână.</p> <p>În astfel de situații, clientul este pus în imposibilitatea de a-și ridica corespondența cu confirmare de primire, iar efortul de preavizare al furnizorului rămâne practic fără rezultat, clientul fiind în situația de a nu afla că a fost preavizat, cu atât mai mult cu cât pe avizul de prezentare la Posta nu există nicio informație asupra identității expeditorului și dacă nu se ridică la prima comunicare se reavizează de către factorul poștal ceea ce se traduce prin timp pierdut, din păcate în defavoarea clientului. Din aceste motive, susținem transmiterea corespondenței simple care ajunge în mod direct la locul de consum, spre deosebire de cea cu confirmare de primire, care este accesibilă numai titularului de contract și numai cu prezentarea CI (în lipsa acestuia din diverse motive: deces, plecat din localitate, la muncă în străinătate, spital, vacanță, delegații etc, titularii contractelor pentru locurile de consum vizate pot ajunge să fie deconectați fără a putea lua la cunoștință). Aceeași situație se înregistrează și pentru chiriași (și nu puțin la număr): chiriașii vor putea avea acces la corespondența cu confirmare de primire numai prin intermediul proprietarului titular de contract, deși la locul de consum cel care are folosința spațiului și este responsabil de consumul de energie este chiriașul și nu proprietarul titular de contract.</p>	<p>Considerăm că prin corespondența cu confirmare de primire furnizorii sunt ajutați în eventualele litigii în instanță.</p> <p>Clientul poate avea un reprezentant legal care să semneze contractul și să preia corespondența acestuia.</p> <p>Nu se acceptă eliminarea confirmării de primire. Este un element care crește gradul de certitudine cu privire la informarea clientului. Referitor la opțiunea de verificare a citirii mesajului în cazul transmiterii prin poșta electronică, aceasta este obligatorie în măsura în care există posibilitatea.</p>
2	<p>Cu privire la informațiile care se includ în anexa la factura, pentru a facilita accesul clientului la informații detaliate, propunem adresarea acestora prin gruparea punctelor (4 – 11) în 2 categorii/secțiuni, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> un link sau QR code cu trimitere către aplicație/web-site cu acces securizat pentru informațiile de la punctele 4,6,7,8</li> <li><input type="checkbox"/> un link sau QR code cu trimitere către aplicație/web-site zona publică, pentru informațiile de la punctele 5, 9, 10,11</li> </ul> <p>De asemenea, considerăm necesară definirea noțiunii precum și publicarea de către ANRE a datelor aferente unui „client mediu de energie normalizat sau etalonat”.</p> <p>În lipsa acestora, apreciem că furnizorii nu dispun de elementele necesare îndeplinirii obligației de informare de la punctul 6 din Anexa la factura (“comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD”);</p>	<p>Informațiile de pe pag. 2 din Anexa la factură sunt conform prevederilor art. 25 alin. (7) din Regulament și nu pot să se modifice.</p>
3	<p>3. În actualul context al modificărilor succesive ale legislației primare și secundare, care au necesitat multiple modificări ale sistemelor informatice, dar și necesitatea clarificării informațiilor din modelul de factură propus și din anexa aferentă, propunem decalarea termenului de implementare a noului format al facturii cu minim 3 luni, respectiv începând cu data de 1 iulie 2023.</p>	<p>Data de implementare a modelului de factură este prevăzută art. 2 alin. (3<sup>^</sup>1) din Ordonanța de Urgență nr. 27 din 18 martie 2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 206/2022, cu modificările și completările ulterioare, <i>„furnizorii au obligația de implementare în sistemul informatic a prevederilor privind factura la gaze naturale/energie electrică astfel încât să fie aplicate în mod unitar începând cu facturile aferente consumului de energie electrică/gaze naturale din luna aprilie 2023”</i></p>

Observații generale		CEZ VÂNZARE		
4	<p>Observatii generale:</p> <p>Propunem ca implementarea noului format al facturii să fie amanata cu minim 3 luni, respectiv incepand cu 1 iulie 2023, avand in vedere modificarile succesive ale legislatiei primare și secundare, care au necesitat multiple modificari ale sistemelor informatice, dar si necesitatea clarificarii informatiilor din factura si anexa aferenta.</p> <p>Consideram necesara definirea notiunii precum si publicarea de catre ANRE a datelor aferente unui „client mediu de energie normalizat sau etalonat”. In lipsa acestora, apreciem ca furnizorii nu dispun de elementele necesare indeplinirii obligatiei de informare de la punctul 6 din Anexa la factura (“comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD”);</p>			<p>Data de implementare a modelului de factură este prevăzută art. 2 alin. (3<sup>^1</sup>) din Ordonanța de Urgență nr. 27 din 18 martie 2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 206/2022, cu modificările și completările ulterioare, : „furnizorii au obligația de implementare în sistemul informatic a prevederilor privind factura la gaze naturale/energie electrică astfel încât să fie aplicate în mod unitar începând cu facturile aferente consumului de energie electrică/gaze naturale din luna aprilie 2023 ”</p> <p>Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.</p>
Observații generale		ACUE		
5	<p>1. Propunem transmiterea preavizului cu corespondența simplă, motivat de faptul că Poșta are obligația să asigure depunerea corespondenței în cutia postală a clientului. Subliniem ca Furnizorul are interesul prioritar ca orice CF sa primeasca preavizul si sa achite sumele restante si numai in ultima instanta sa aplice masura deconectarii.</p> <p>In ceea ce priveste corespondenta cu confirmare de primire, clientul este doar avizat sa se prezinte la Posta sa o ridice. Acest flux implica disconfort pentru client in ce priveste deplasarea la Posta, aglomeratia la oficiile postale unde se efectueaza si alte servicii, conditionarea ridicarii corespondentei de prezentarea cartii de identitate. Un alt dezavantaj major pentru clienti il constituie reducerea continua a numarului oficiilor postale, existand practic unele localitati in care postasul merge numai o data pe saptamana. In astfel de situatii, clientul este pus in imposibilitatea de a-si ridica corespondenta cu confirmare de primire, iar efortul de preavizare al furnizorului ramane practic fara efect, clientul fiind in situatia de a nu afla ca a fost preavizat. Din aceste motive, sustinem transmiterea corespondentei simple care ajunge in mod direct la locul de consum, spre deosebire de cea cu confirmare de primire, care este accesibila numai titularul de contract si numai cu prezentarea CI (in lipsa acestuia din diverse motive: deces, plecat din localitate, la munca in strainatate, spital, vacante, delegatii etc, titularii contractelor pentru locurile de consum vizate pot ajunge sa fie deconectati fara a putea lua la cunostiinta). Aceeasi situatie se inregistreaza si pentru chiriasi (si nu putini la numar), care vor putea avea acces la corespondenta cu confirmare de primire numai prin intermediul proprietarului titular de contract.</p>			<p>Considerăm că prin corespondența cu confirmare de primire furnizorii sunt ajutați în eventualele litigii în instanță.</p> <p>Clientul poate avea un reprezentant legal care să semneze contractul și să preia corespondența acestuia.</p> <p>Nu se acceptă eliminarea confirmării de primire. Este un element care crește gradul de certitudine cu privire la infomarea clientului. Referitor la opțiunea de verificare a citirii mesajului în cazul transmiterii prin poșta electronică, aceasta este obligatorie în măsura în care există posibilitatea.</p>
6	<p>2.Consideram necesara definirea notiunii precum si publicarea de catre ANRE a datelor aferente unui „client mediu de energie normalizat sau etalonat”.</p> <p>In lipsa acestora, apreciem ca furnizorii nu dispun de elementele necesare indeplinirii obligatiei de informare de la punctul 6 din Anexa la factura (“comparații cu un client mediu de energie normalizat sau etalonat, din aceeași categorie de consum, în cazul în care facturile au la bază consumul real sau o citire de la distanță de către OD”)</p>			<p>Până la sfârșitul lunii martie 2023, ANRE va publica pe pagina proprie de internet clarificări pentru pct.5, 6, 10 și 11 din Anexa la factură, pag. 2.</p>

7	<p>3. În contextul modificărilor succesive ale legislației primare și secundare, care au necesitat multiple modificări ale sistemelor informatice, dar și necesitatea clarificării informațiilor din factură și anexa aferentă, propunem ca implementarea noului format al facturii să fie amânată cu minim 3 luni, respectiv începând cu 1 iulie 2023. Furnizorii vor face toate eforturile să acomodeze în timp cât mai scurt. Totuși, extinderea termenului limita asigură o abordare realistă, având în vedere limitările tehnice/perioada de implementare/testare etc. Politicile trebuie să ia în calcul realitățile și să poată fi acomodate de către partile vizate.</p>	<p>Data de implementare a modelului de factură este prevăzută art. 2 alin. (3<sup>1</sup>) din Ordonanța de Urgență nr. 27 din 18 martie 2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2023, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 206/2022, cu modificările și completările ulterioare, <i>„furnizorii au obligația de implementare în sistemul informatic a prevederilor privind factura la gaze naturale/energie electrică astfel încât să fie aplicate în mod unitar începând cu facturile aferente consumului de energie electrică/gaze naturale din luna aprilie 2023”</i></p>
---	--	---